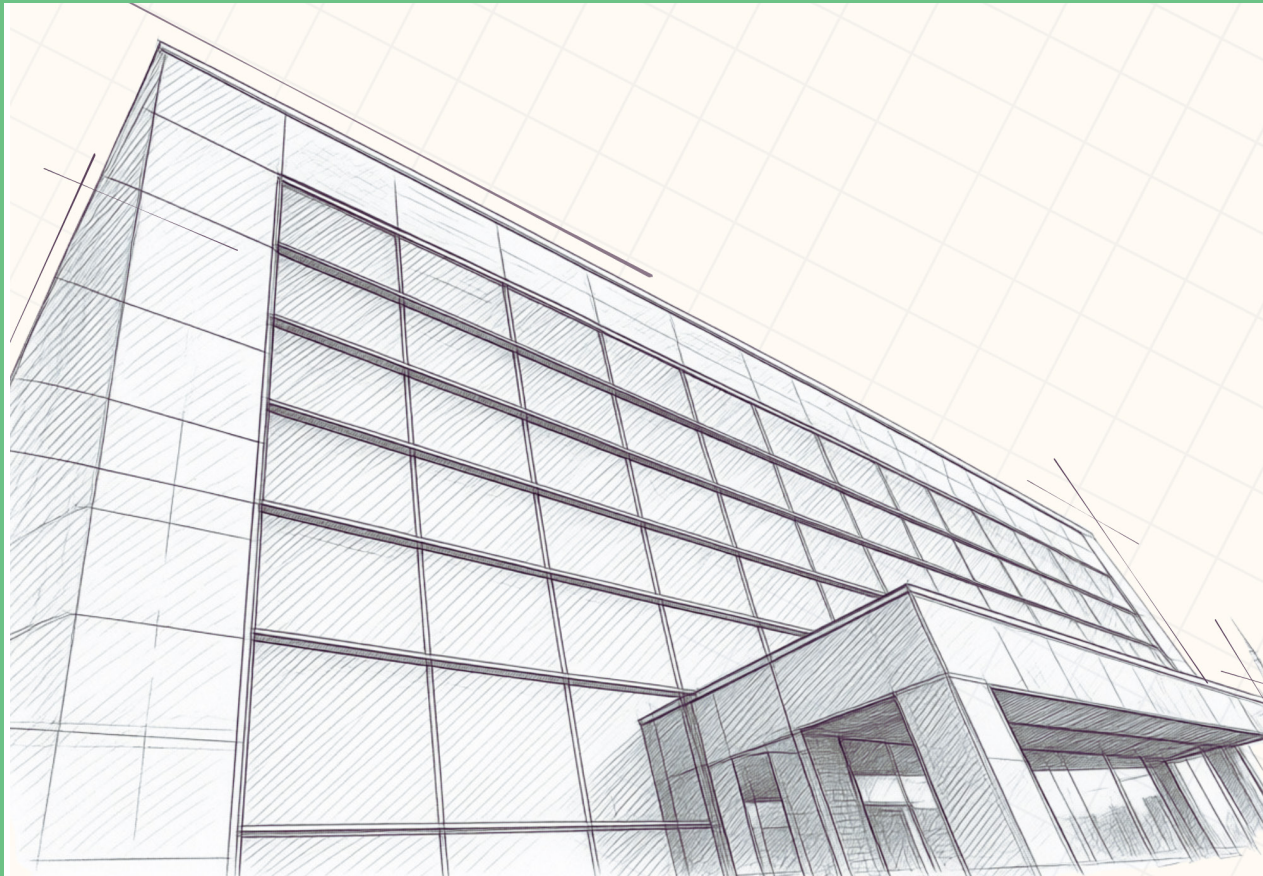




MEIT
MULTISERVICES



Sustainability Report 2025



Organizzazione: MEIT MULTISERVICES SRL
ID Asserzione: FidESG-SO_SR – MEIT MULTISERVICES SRL – Rev.00 del 01/07/2026
Legale Rappresentante e Consigliere Delegato: Mario Presicci
Standard di riferimento: ISO17033:2020 – UNI/PdR 102:2021 SO.002
Standard del programma: Disciplinare Tecnico SUSTAINABLE ORGANIZATION® Rev.08

Programme Operator: FidESG Srl Società Benefit
Programma: FidESG® – Sustainable Organization®
N° Registrazione FIDESG®: 0096-SO - SR - 2026

Prima Registrazione: 23/12/2025
Aggiornamento del: 29/07/2026
Validità Registrazione: 31/12/2027

Rif. attestato di verifica e validazione N°: C776413 – DNV Business Assurance



Firma del Legale Rappresentante



Progettazione, sviluppo e coordinamento a cura di:
ICStudio S.r.l.
Via Vittorio Emanuele, 33 50041 Calenzano (FI)
www.ics.it



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	4	4. RISULTATI ED OBIETTIVI PER LE PRESTAZIONI ESG MOLTO RILEVANTI ..	28
GUIDA ALLA LETTURA.....	5	4.1 ENVIRONMENTAL (TRANSIZIONE ECOLOGICA ED ENERGETICA).....	29
IL PROGRAMMA FIDESG® E IL MODELLO ORGANIZZAZIONE		4.2 SOCIAL (RESPONSABILITÀ SOCIALE E SALUTE E SICUREZZA	
SOSTENIBILE®: Una risposta strutturata alle esigenze di affidabilità		SUL LAVORO)	31
e trasparenza della rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG	7	4.3 GOVERNANCE (GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ	
		DEI SERVIZI OFFERTI)	33
1. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE	9	4.4 DIGITAL TRANSFORMATION (TRASFORMAZIONE DIGITALE)	35
1.1 STORIA DELLA SOCIETÀ	12	4.5 ECONOMICS & FINANCIAL (PERFORMANCE ECONOMICHE	
1.2 ATTIVITÀ SVOLTE.....	13	E INDICATORI DI AFFIDABILITÀ CREDITIZIA)	36
1.3 IDENTITÀ, MISSION E VISION	14	5. ALLEGATI	37
1.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	15	5.1 NOTE METODOLOGICHE E RIFERIMENTI PER IL REPORTING.....	38
1.5 DICHIARAZIONE DI IMPEGNO, POLITICA E VALORI.....	17	5.2 RISULTATI ED OBIETTIVI GLOBALI DELLE PRESTAZIONI ESG	39
2. CONTESTO TERRITORIALE E PRODUTTIVO	18	5.3 PROTOCOLLI PER LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI ESG	57
2.1 TERRITORIO E MERCATO DI RIFERIMENTO	19		
3. Profilo di sostenibilità	21		
3.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO			
E DELL'ORGANIZZAZIONE.....	22		
3.2 STAKEHOLDER ENGAGEMENT.....	23		
3.3 ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA.....	24		
3.4 CONTRIBUTO AGLI SDGS	27		

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder, in qualità di Legale Rappresentante di Meit Multiservices Srl, ho il piacere di presentare il Sustainability Report 2025 redatto secondo lo schema FidESG. Questo documento rappresenta un passaggio importante nel percorso di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo che la nostra Organizzazione intende consolidare nel tempo, rendendo più chiaro e misurabile il modo in cui i temi ambientali, sociali e di governance sono integrati nella gestione aziendale.

Meit opera nel settore del Facility Management e dei servizi integrati, con competenze che comprendono la gestione e manutenzione di immobili e infrastrutture, l'erogazione di servizi energetici, la conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, le attività di soft facility e i servizi di ingegneria. In questo contesto, la sostenibilità non rappresenta un ambito separato dall'attività d'impresa, ma un criterio che orienta le scelte organizzative, operative e strategiche, con l'obiettivo di coniugare qualità del servizio, efficienza, sicurezza, innovazione e rispetto dell'ambiente.

La nostra visione si fonda sulla creazione di valore nel medio-lungo periodo, attraverso un modello organizzativo ispirato a responsabilità, trasparenza, integrità e attenzione verso le persone. La gestione dei rischi e delle opportunità ESG assume quindi per Meit un ruolo essenziale: dalla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori alla prevenzione degli impatti ambientali, dalla gestione efficiente dell'energia alla sicurezza delle informazioni, fino alla promozione di comportamenti etici, inclusivi e coerenti con i principi della responsabilità sociale.

Nel corso dell'ultimo triennio, l'Organizzazione ha proseguito nel rafforzamento dei propri sistemi di gestione e nella progressiva integrazione dei principi ESG nei processi aziendali. Particolare attenzione è stata dedicata al consolidamento delle politiche in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, energia, responsabilità sociale, pa-

rità di genere, diversità e inclusione, anticorruzione e sicurezza delle informazioni. Allo stesso tempo, Meit ha proseguito nel rafforzamento delle proprie soluzioni tecnologiche a supporto della gestione delle attività, anche attraverso sistemi informativi dedicati alla gestione degli asset e delle manutenzioni e strumenti che consentono una gestione integrata delle attività progettuali, basata su modelli digitali e sulla condivisione strutturata delle informazioni lungo i processi aziendali.

Guardando al futuro, intendiamo proseguire nel rafforzamento del nostro modello di sostenibilità, orientando le priorità verso il miglioramento delle prestazioni ambientali ed energetiche, la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza, la valorizzazione delle competenze, l'inclusione, la qualità dei servizi erogati e l'adozione di soluzioni tecnologiche capaci di supportare una gestione più efficiente e responsabile delle attività. Tali impegni saranno sviluppati in coerenza con i temi ESG rilevanti per l'Organizzazione e con gli obiettivi di miglioramento individuati nel percorso di rendicontazione.

Riteniamo inoltre fondamentale il dialogo con gli stakeholder. Clienti, committenti, lavoratori, fornitori, istituzioni, comunità, partner e tutte le parti interessate contribuiscono, con le loro aspettative e osservazioni, a orientare il nostro percorso di crescita. La misurabilità degli impatti, dei rischi e delle opportunità ESG rappresenta uno strumento essenziale per rendere questo confronto più concreto, trasparente e utile al miglioramento continuo.

Desidero ringraziare tutte le persone che contribuiscono ogni giorno al percorso di Meit e tutti gli stakeholder che, attraverso il proprio dialogo e la propria collaborazione, sostengono l'evoluzione responsabile della nostra Organizzazione.

Il Legale Rappresentante di Meit Multiservices Srl
Mario Presicci

GUIDA ALLA LETTURA

FINALITÀ E PRINCIPI DEL DOCUMENTO

Il Sustainability Report dell'azienda Meit Multiservices Srl redatto su base volontaria e con cadenza annuale ha l'obiettivo di informare in modo affidabile e trasparente tutti gli stakeholder sui rischi, gli impatti e le strategie adottate dall'azienda negli ambiti ambientale, sociale e governance. Rappresenta un output del processo di rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG che riporta in maniera organizzata, sistematica, oggettiva, quantitativa e verificabile, le attività svolte, i risultati conseguiti e gli impegni futuri.

QUADRO NORMATIVO E METODOLOGICO

Il Sustainability Report di Meit Multiservices Srl si configura come Asserzione Etica di Responsabilità per lo Sviluppo Sostenibile (di seguito anche "Asserzione Etica di Sostenibilità") emessa in conformità alle norme UNI ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021, attraverso l'adozione del Modello Sustainable Organization® del Programma (o schema) FidESG® approvato da Accredia per la verifica e validazione da parte di Enti Terzi indipendenti accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020 di Asserzioni Etiche di Sostenibilità emesse dalle Organizzazioni.

In applicazione al Modello Sustainable Organization®, Meit Multiservices Srl ha adottato la metodologia della Valutazione di Doppia Rilevanza introdotta dalla Direttiva CSRD (UE 2022/2464), per identificare i Temi ESG più significativi sia in termini di impatto generato dall'Organizzazione verso l'esterno (inside-out), sia in relazione alle implicazioni finanziarie derivanti dal contesto esterno sull'azienda stessa (outside-in). L'impianto metodologico è basato su metriche e standard internazionali quali GRI (Global Reporting Initiative), ESRS (European Sustainability Reporting Standards), VSME (Voluntary Standards for Micro, Small and Medium-sized Enterprises) e SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) garantendo così una rendicontazione strutturata, confrontabile e conforme alle più recenti evoluzioni normative e alle aspettative degli stakeholder in ambito di sostenibilità.

CONTENUTI E STRUTTURA

Il Sustainability Report di Meit Multiservices Srl raccoglie e illustra le informazioni e i dati storici e prospettici relativi alle performance ESG, descrivendo in modo quantitativo e dettagliato impatti, rischi, opportunità, strategie e obiettivi per ciascun Tema ESG e Tema ESG specifico individuato come "materiale", ossia emerso come rilevante dalla valutazione di doppia rilevanza finalizzata all'individuazione delle tematiche più significative per la Società e per gli stakeholder.

Al fine di consentire una lettura integrata delle informazioni fornite, per ciascuna area tematica del Sustainability Report, sono riportati anche gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile SDGs delle Nazioni Unite ad essa associati, a cui Meit Multiservices Srl, contribuisce.

Le informazioni contenute nel Sustainability Report sono fornite dalla Direzione aziendale e sostenute da documenti ed evidenze oggettive provenienti da fonti ufficiali, approvate dal Consiglio di Amministrazione, e sottoposte a verifica e validazione di Enti Terzi indipendenti per garantire affidabilità e trasparenza.

DESTINATARI E PERIMETRO

Il presente documento è rivolto a tutti gli stakeholder di Meit Multiservices Srl, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, investitori ed enti di certificazione. Il perimetro di rendicontazione che riguarda le attività svolte dalla società Meit Multiservices Srl, comprende i dati storici relativi ai tre esercizi precedenti l'anno di rendicontazione e include proiezioni e obiettivi per il biennio successivo, al fine di fornire una visione di ampio periodo e trasparente delle performance aziendali e delle prospettive future.

Il Sustainability Report risponde, così, alla sentita esigenza di Meit Multiservices Srl di illustrare ai propri stakeholder, in modo esauriente, le attività intraprese e i risultati raggiunti nell'implementazione delle pratiche di sostenibilità, ma anche di esporre gli impegni assunti dalla Società per il prossimo futuro.

GARANZIE DI QUALITÀ E AGGIORNAMENTO

L'affidabilità e l'integrità informativa dei dati e delle informazioni di sostenibilità contenuti nel Sustainability Report sono presidiate attraverso un sistema accreditato di assurance volontaria di parte terza. Il Sustainability Report di Meit Multiservices Srl è infatti sottoposto ad un processo di valutazione indipendente svolto da un organismo di certificazione accreditato da Accredia UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020 che lo approva periodicamente rilasciando un Attestato di verifica e validazione con livello di garanzia ragionevole.

L'assurance volontaria copre la conformità ai Regolamenti e Disciplinari dello schema FidESG® e alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 in termini di completezza, veridicità, correttezza e ripetibilità dei dati e delle informazioni ESG dichiarati, o utilizzati per l'elaborazione del report.

Il presente documento è sottoposto ad un processo di registrazione e pubblicazione da parte del Programme Operator dello schema FidESG® a garanzia di unicità e tracciabilità. Ogni successiva revisione del Report — effettuata per aggiornamento periodico o in risposta a nuove normative o esigenze aziendali — deve essere sottoposta a una nuova valutazione di conformità agli standard di riferimento da parte di un organismo di certificazione accreditato da Accredia.

IL PROGRAMMA FIDESG® E IL MODELLO ORGANIZZAZIONE SOSTENIBILE®: Una risposta strutturata alle esigenze di affidabilità e trasparenza della rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG

Il Programma (o schema) FidESG® nasce come risposta organica e strutturata alla crescente esigenza di garantire affidabilità e trasparenza alle asserzioni etiche di sostenibilità fornite volontariamente dalle Organizzazioni ai propri stakeholder. Si configura come uno schema di *assurance* volontario, progettato in conformità alle principali normative e agli standard internazionali di riferimento, per supportare le Organizzazioni — di qualunque settore, tipologia e dimensione — nella modellazione, gestione e comunicazione degli output della rendicontazione strategica di sostenibilità aziendale.

Lo schema è approvato da Accredia per la verifica e validazione delle Asserzioni Etiche di Sostenibilità emesse dalle Organizzazioni in conformità alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 (Circolare informativa ACCREDIA – DC N° 14-2024). *Sustainable Organization*® è il modello intersettoriale di rendicontazione strategica di sostenibilità del Programma FidESG®. Attraverso il Modello *Sustainable Organization*® del Programma FidESG®, le Organizzazioni sono guidate in un percorso strutturato di analisi e integrazione delle tematiche ESG nei processi strategici e operativi. Tale percorso è finalizzato alla misurazione, valutazione, miglioramento e comunicazione — in forma standardizzata e verificata da terze parti indipendenti — dei dati quantitativi e delle informazioni relative alle performance ESG, sia storiche sia prospettiche, nonché del livello di esposizione ai rischi ESG, attuali e potenziali, che possono generare impatti avversi sull'Organizzazione e sui suoi stakeholder.

Nel Modello *Sustainable Organization*® le questioni di Sostenibilità sono organizzate in 5 Ambiti ESG (detti anche Pillar ESG): Transizione Ecologica ed Energetica (E), Responsabilità Sociale e Salute e Sicurezza sul Lavoro (S), Gestione Aziendale e Qualità del Prodotto/Servizio (G), Trasformazione Digitale (d), Performance Economiche e Finanziarie (e). Gli ultimi due ambiti rappresentano specializzazioni tematiche strettamente connesse con la governance d'impresa.

L'impianto metodologico si basa su un database ESG conforme ai principali standard internazionali di rendicontazione di sostenibilità quali GRI, ESRS, VSME e SFDR, che attraverso una struttura "ad albero", partendo dai 5 Ambiti ESG, si articola in 26 Temi ESG e 136 Temi ESG Specifici, a cui sono associati oltre 1000 indicatori ESG quantitativi intersettoriali attualmente disponibili nella "Raccolta Dati Standard" del Modello *Sustainable Organization*®. A questa base informativa è inoltre possibile integrare ulteriori indicatori di sostenibilità di interesse (es: KPI dei Sistemi di Gestione ISO) attraverso le "Raccolte Dati on demand".

L'algoritmo validato del Modello (*ESG Management Maturity Model*) calcola con metriche quantitative e criteri oggettivi (indipendenti dal soggetto valutante) - secondo una scala di 5 livelli di maturità organizzativa - la capacità dell'Organizzazione di gestire e prevedere le prestazioni ESG e il livello di esposizione ai rischi e impatti ESG attuali e potenziali per ogni Ambito ESG, Tema ESG, Tema Specifico ESG e Indicatore ESG.

L'intero processo è gestito tramite la piattaforma digitale SaaS FidESG® integrata allo schema, che — nel rispetto dei Regolamenti e dei Disciplinari del Programma approvati da Accredia — supporta l'Organizzazione attraverso un *tool BPM web-based* articolato in 10 step che semplifica e velocizza tutte le fasi della rendicontazione ESG: dalla valutazione di doppia rilevanza (o doppia materialità) condotta in linea con la Direttiva CSRD (UE 2022/2464) secondo le prospettive della Rilevanza d'Impatto e di quella EconomicoFinanziaria, alla progettazione della base dati, all'applicazione dei protocolli digitali per la raccolta dati, alla valutazione quantitativa delle prestazioni ESG e all'analisi dei rischi e degli impatti ESG, fino all'elaborazione dei piani di miglioramento ESG, all'archiviazione delle evidenze oggettive in formato digitale e alla pubblicazione di due Asserzioni Etiche di Sostenibilità *Organization ESG Rating & Risk* e *Sustainability Report*.

L'*Organization ESG Rating* FidESG® è un profilo di sostenibilità che, per ciascun Ambito e Tema ESG, identifica la capacità dell'Organizzazione di gestire e prevedere i dati e le informazioni sulle prestazioni ESG di natura storica e prospettica, e il livello di esposizione ai Rischi e Impatti ESG Attuali e Potenziali.

Il *Sustainability Report* FidESG® è il documento che presenta, in forma strutturata e verificabile, le informazioni e i dati storici e prospettici relativi alle performance ESG dell'Organizzazione, descrivendo con metriche quantitative e in modo analitico rischi, impatti, strategie e obiettivi per ciascun Tema ESG e Tema ESG specifico identificato come materialmente rilevante per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder dall'analisi di doppia rilevanza.

Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità del Programma FidESG® sono sottoposte - anche singolarmente - a un processo di *assurance* volontario (verifica e validazione) condotto da un Organismo di Certificazione accreditato da Accredia ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020, finalizzato a valutare la conformità alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 e al Regolamento e ai Disciplinari Tecnici dello Schema FidESG®, sulla base dei criteri di completezza, veridicità, correttezza e ripetibilità delle informazioni e dei dati ESG utilizzati dall'Organizzazione e dichiarati nelle Asserzioni Etiche Organization ESG Rating & Risk e/o Sustainability Report. In caso di esito positivo, l'Organismo di Certificazione rilascia due distinte *Dichiarazioni di Verifica e Validazione* — una relativa all'Organization ESG Rating e l'altra relativa al Sustainability Report — che attestano, rispettivamente e con livello di garanzia "limitato" o "ragionevole":

- la conformità del livello di esposizione ai rischi e impatti ESG attuali e potenziali dell'Organizzazione
- la conformità delle informazioni e dei dati quantitativi relativi alle prestazioni ESG di natura storica e prospettica utilizzati e dichiarati dall'Organizzazione

Grazie al mutuo riconoscimento internazionale — rappresentato in Italia da Accredia — le Dichiarazioni di Verifica e Validazione delle Asserzioni Etiche di Sostenibilità FidESG®, rilasciate dagli Organismi di Verifica e Validazione accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020, sono riconosciute in tutto il mondo come ugualmente affidabili.

Le Organizzazioni che superano con esito positivo le valutazioni condotte dagli Enti Terzi Indipendenti Accreditati ottengono le *Etichette Etiche di Sostenibilità* FidESG®: "Sustainable Organization® Rating" e/o "Sustainable Organization® Reporting".

Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità approvate ed esportate in formato digitale dal software FidESG® sono sottoposte a un processo di registrazione da parte del Programme Operator, che provvede all'apposizione di un QR code identificativo e dell'Etichetta Etica FidESG® rilasciata, nonché alla marcatura con firma digitale dell'Organizzazione per garantirne originalità, tracciabilità e unicità. Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità registrate vengono infine pubblicate nel "Registro FidESG® delle Organizzazioni Sostenibili" e rese disponibili alla consultazione degli stakeholder.

La gestione dello Schema è sottoposta a controlli sistematici e rigorosi da parte di Accredia, conferendo a FidESG® valenza di garanzia di affidabilità e imparzialità. In sintesi, lo Schema FidESG® rende disponibile alle aziende un sistema riconosciuto e validato per la gestione strategica della sostenibilità, favorendo trasparenza, miglioramento continuo, competitività e creazione di valore condiviso. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.fidesg.it



ESG Rating &
Reporting
Management
Programme

1

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE

Storia della società e attività svolte
Identità, Mission e Vision
Struttura organizzativa
Dichiarazione di impegno, politica e valori



49

ANNI DI STORIA

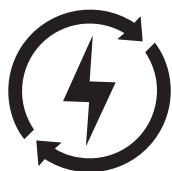


653

DIPENDENTI AL 31/12/2025

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI	
Ragione Sociale	Meit Multiservices Srl
Indirizzo (sede legale)	Via Bottalico 43, 70124 Bari (BA)
Altri indirizzi (sede amministrativa)	Via delle Margherite 34/C, 70026 Modugno (BA)
Telefono	080 975 18 00
e-mail	info@meitsrl.it meitmultiservicesrl@legalmail.it
Sito web	https://www.meitsrl.it/
Numero dipendenti	653
Numero di ULA	490
Periodo e data di approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio	29/05/2026 (approvazione in assemblea) 18/06/2026 (deposito in CCIA)
Referente e responsabile compilazione ESG	Michele Lorusso

MEIT MULTISERVICES SRL IN NUMERI



434,29
MWH DI ENERGIA
CONSUMATA



421,86
TON DI RIFIUTI
PRODOTTI



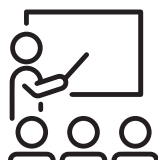
15
SISTEMI
DI GESTIONE



14,22
INDICE DI FREQUENZA
INFORTUNI



98
INDICE DI SODDISFAZIONE
DEL CLIENTE



4.863
ORE DI FORMAZIONE



242.513,23
EURO SPESI IN
INNOVAZIONE DIGITALE



43.007.432
EURO DI FATTURATO

1.1 STORIA DELLA SOCIETÀ E ATTIVITÀ SVOLTE

Grazie a una consolidata esperienza maturata **in oltre 40 anni di attività**, dal 1977 come Ditta Individuale di Donato Disabato e dal 2001 come Società a Responsabilità Limitata, Meit coniuga innovazione, esperienza e sicurezza, collocandosi come **interlocutore qualificato di istituzioni pubbliche e private**. I continui investimenti nelle tecnologie e nella formazione del personale consentono all'azienda di mettere a disposizione dei clienti gli strumenti più avanzati per una gestione efficiente ed efficace, sia dal punto di vista tecnico sia economico.

La storia di Meit è iniziata in un piccolo ufficio di un quartiere di Bari e la sfida è proseguita grazie all'impegno di un gruppo di persone che hanno capitalizzato la loro esperienza negli anni. Oggi Meit si pone come partner ideale di istituzioni pubbliche e private, fornendo gli strumenti più innovativi per facilitare il raggiungimento di obiettivi di efficienza, risparmio energetico e riduzione dei costi.

Nel corso della sua storia, Meit ha sviluppato un modello organizzativo ispirato a **sostenibilità, rispetto, trasparenza e responsabilità**, credendo nella valenza sociale dell'impresa e adottando un modus operandi rispettoso di un modello di business sostenibile in termini ambientali, economici e sociali

Meit Multiservices Srl è una società ESCo specializzata nel **Facility Management**, che offre servizi integrati per la gestione efficiente di immobili e infrastrutture attraverso soluzioni dedicate alla fornitura di vettori energetici, all'installazione degli impianti e alla loro manutenzione. L'azienda fornisce soluzioni tecnologicamente avanzate coniugando sicurezza, innovazione ed efficienza energetica, nel rispetto dell'ambiente. Nel corso degli anni, Meit ha maturato una significativa esperienza anche nella gestione dei servizi alberghieri integrati e informatizzati, garantendo standard qualitativi in linea con le regole dell'hôtellerie.

Chi si rivolge a Meit può contare su un team di professionisti in grado di soddisfare ogni tipo di richiesta: dalla manutenzione alla gestione del patrimonio immobiliare, alla realizzazione e manutenzione di impianti, fino ai servizi di ingegneria avanzata. Completano l'offerta i servizi di Soft Facility (pulizia, portierato, sanificazione ecc).

Meit eroga i propri servizi attraverso un sistema avanzato di gestione degli asset e della manutenzione, per assicurare efficienza, controllo e tracciabilità delle attività.

- **Servizi di energia e transizione ecologica:** servizi di efficienza energetica con interventi di riqualificazione, monitoraggio e gestione dei consumi per ridurre i costi, migliorare le performance e favorire la sostenibilità.
- **Ingegneria di manutenzione e visione sistemica:** gestione e riqualificazione di edifici e impianti, con competenze tecniche su manutenzione e interventi complessi.
- **Gestione e ottimizzazione di patrimoni immobiliari:** supporto a enti pubblici e grandi aziende nella gestione integrata di patrimoni immobiliari complessi, assicurando la piena funzionalità degli edifici attraverso servizi di Facility Management e strategie energetiche avanzate.
- **Gestione integrata e business continuity:** efficienza, sicurezza e continuità operativa per infrastrutture e impianti complessi e ottimizzazione del ciclo di vita degli asset.
- **Servizi alberghieri:** gestione integrata delle residenze universitarie con servizi tecnici (manutenzione di impianti e strutture) e all'utenza (igiene, reception, portierato e gestione dei rifiuti) per ambienti sicuri, efficienti e confortevoli.

Tali attività sono eseguite singolarmente o congiuntamente in relazione alla tipologia di servizio richiesto. Punto di forza è il facility management che consente oggi a Meit di gestire strutture complesse per conto di Comuni, Università e altri enti pubblici.

GESTIONE E OTTIMIZZAZIONE DI PATRIMONI IMMOBILIARI E BUSINESS CONTINUITY

Meit è in grado di offrire soluzioni ad alto valore tecnologico per gli immobili: dalla manutenzione ordinaria e straordinaria, alla gestione degli impianti elettrici, termici, meccanici e di sicurezza passando dall'efficientamento energetico alla riduzione dell'impatto ambientale. Rappresenta la classica soluzione "chiavi in mano" per una gestione ideale del patrimonio immobiliare.

Sempre aggiornata sulle novità offerte dal mercato nel campo tecnologico e scientifico, Meit utilizza nell'ambito del Facility Management, un Sistema Informativo per la gestione degli asset aziendali che aiuta a digitalizzare e ottimizzare le operazioni di manutenzione.

Il sistema EAM (Enterprise Asset Management), una innovativa piattaforma tecnologica di sviluppo basata su un potente framework applicativo progettato ad hoc per il web e per i diversi applicativi, pensati per migliorare l'efficienza dei processi, affidabilità e manutenzione predittiva, riducendo costi e tempi di gestione.

Meit gestisce strutture complesse per conto di Comuni, Università e altri Enti pubblici ed è in grado di intervenire a 360 gradi sulla manutenzione di un edificio o di complessi immobiliari: dal seminterrato al terrazzo passando per gli impianti e per finire alle strutture in muratura. Meit, con i suoi progetti, è in grado di censire ogni piccolissima porzione di edificio grazie ad una sofisticata suite di programmi che immagazzinano i dati degli immobili: una soluzione innovativa che consente di intervenire con rapidità in caso di necessità offrendo al cliente la garanzia di un servizio sicuro, veloce e affidabile. Le soluzioni Meit consentono, altresì, di realizzare opere edili e occuparsi delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici.



SERVIZI DI ENERGIA E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Un servizio all inclusive interviene su diagnosi energetica degli edifici, progettazione, realizzazione, conduzione, fornitura dei vettori energetici, manutenzione e riqualificazione degli impianti per garantire efficienza e ridurre i consumi. Per tutti gli edifici pubblici e privati Meit propone soluzioni tecniche che garantiscono l'efficiamento energetico e un risparmio di risorse economiche. Un team di professionisti è in grado di occuparsi degli interventi sull'involucro edilizio per ridurre le dispersioni, di sfruttare le fonti energetiche rinnovabili con soluzioni che permettono di individuare la tecnologia più adeguata al proprio risparmio energetico e del finanziamento dell'intervento stesso.

INGEGNERIA DI MANUTENZIONE E VISIONE SISTEMICA

Uno staff di ingegneri progetta, realizza e collauda sistemi e strumenti tecnologicamente avanzati occupandosi di tutte le fasi progettuali ed esecutive dell'opera, garantendo una continua assistenza dei clienti. Tra le attività svolte: studi di fattibilità, progettazione integrata, indagini termografiche, valutazione emissioni, verifiche degli impianti, indagini strumentali.

SERVIZI ALBERGHIERI

Nel corso degli anni, Meit ha maturato una significativa esperienza anche nel **Soft Facility** ovvero nella gestione dei servizi alberghieri integrati e informatizzati, garantendo standard qualitativi in linea con le regole dell'hôtellerie.

Meit offre una suite completa di attività di Soft Facility dedicate alle persone e al comfort negli edifici, eseguite con precisione e seguendo una attenta politica di sostenibilità ambientale:

- accoglienza, reception e portierato nel pieno rispetto delle regole di funzionamento degli immobili e a garanzia di ambienti più sicuri;
- igiene e sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- ausiliario in ambito sanitario.



1.2 IDENTITÀ, MISSION E VISION

Meit crede nell'orientare il lavoro verso lo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- l'erogazione di **servizi di qualità**, in grado di soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti;
- l'adozione di procedure che **minimizzano l'impatto ambientale** e che ne tutelino l'integrità;
- il rispetto dei **principi della Responsabilità Sociale**, considerando l'etica del lavoro un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali;
- una cultura fondata sul **rispetto** e sulla **valorizzazione della diversità** di genere, età, origine sociale, religione, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale.

Inoltre, un piano di attività studiato per accrescere il benessere aziendale è una delle priorità di Meit: unità, coesione e gioco di squadra sono requisiti indispensabili per raggiungere obiettivi comuni, migliorare la produttività in termini di efficacia ed efficienza e rendere armonica l'atmosfera in azienda.

Per questo Meit ha pensato ad un insieme di iniziative, convenzioni e servizi volti a incrementare la qualità della vita e il benessere delle persone, ponendo al centro i loro bisogni.

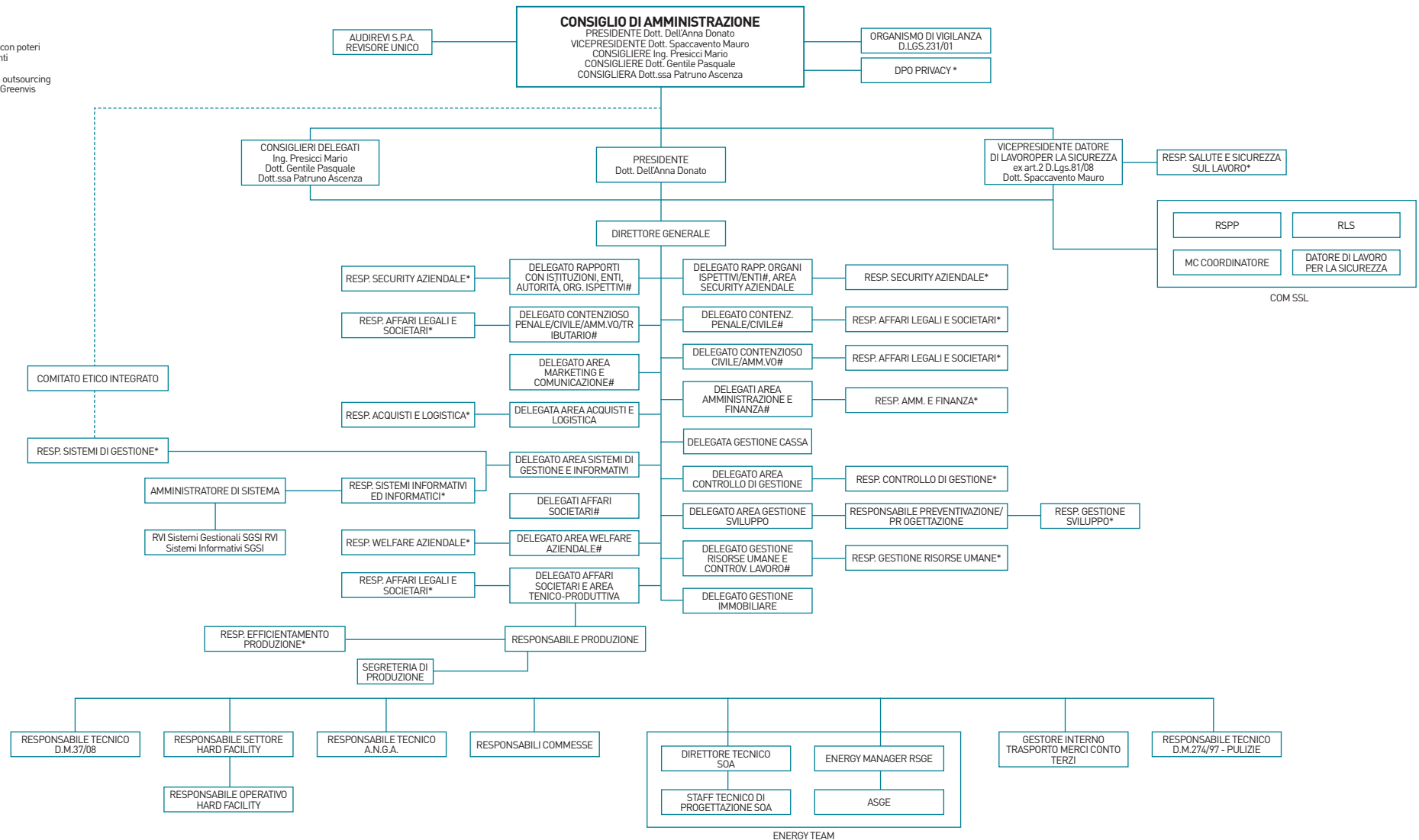
Il welfare aziendale punta su quattro obiettivi: salute fisica, salute psicologica per una adeguata gestione dello stress da lavoro, formazione e tempo libero.

MISSION	VISION
<i>La soddisfazione dei clienti è una delle priorità aziendali.</i> <i>Cortesìa, rispetto, trasparenza e responsabilità sono le parole d'ordine nei rapporti con clienti e dipendenti.</i> <i>L'azienda fornisce soluzioni tecnologicamente avanzate coniugando sicurezza, innovazione ed efficienza energetica, nel rispetto dell'ambiente. Meit crede nella valenza sociale dell'impresa per questo imposta modelli di business sostenibile in termini ambientali, economici e sociali</i>	<i>Meit ritiene le risorse umane un fattore competitivo e importante per fare la differenza: formazione, crescita e condivisione degli obiettivi di eccellenza sono i punti di forza e l'anima dell'azienda.</i> <i>L'azienda crede nella ricerca e selezione di talenti da inserire nel team a cui trasmettere i valori del gioco di squadra privilegiando spirito di iniziativa e motivazione.</i> <i>Un lavoratore soddisfatto produce di più e meglio, per questo investire nella crescita professionale dei propri collaboratori contribuisce a sviluppare il business aziendale</i>

1.3 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

LEGENDA

- # Delega conferita con poteri separati e disgiunti
- * Attività affidate in outsourcing in convenzione a Greenvis holding s.r.l.



1.4 DICHIARAZIONE DI IMPEGNO, POLITICA E VALORI

Nel corso degli anni l'azienda ha sviluppato una serie di competenze che le hanno consentito di diversificare i propri ambiti di intervento grazie anche a specifiche professionalità riconosciute da certificazioni nell'ambito della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sui posti di lavoro e dell'impegno etico – sociale che le hanno consentito di ampliare i propri orizzonti.

Attualmente Meit dispone delle seguenti **certificazioni di sistema e prodotto**:

AMBITO	NORMA/LEGGE	DATA SCADENZA	ENTE CERTIFICATORE
RATING ESG	PROGRAMMA FIDESG	31/07/2026	DNV
SOSTENIBILITA'	ECOVADIS	30/09/2026	ecovadis
SICUREZZA/SALUTE	ASSEVERAZIONE D.LGS.81/08 ART.51	06/11/2026	EBAFOS
ANTICORRUZIONE	UNI ISO 37001:2016	28/02/2027	SICERT
BUSINESS CONTINUITY	ISO 22301:2019	18/03/2027	RIGCERT
MOG 231/01	D.LGS.231/01	28/05/2027	CERTYCEQ
SOA	D.P.R. 207/2010	10/07/2027	SOA GROUP SPA
DIVERSITY&INCLUSION	ISO 30415	11/09/2027	RINA
PULIZIE ECOLABEL	DECISIONE (UE) 2018/680	31/12/2027	ISPRA
ESG - ACQUISTI SOSTENIBILI	ISO 20400:2017	08/04/2028	SICERT
SICUREZZA STRADALE	UNI ISO 39001:2016	27/04/2028	SICERT
ETICA	SA8000:2014	28/04/2028	RINA
ENERGIA	ISO 50001:2018	24/07/2028	KIWA
SICUREZZA INFORMAZIONI	UNI CEI UN ISO/IEC 27001:2024	01/08/2028	SICERT
BIM	UNI/PDR 74:2019	10/09/2028	SICERT SAGL
PARITA' DI GENERE	UNI PDR 125/2022	18/10/2028	SICERT

AMBITO	NORMA/LEGGE	DATA SCADENZA	ENTE CERTIFICATORE
ESCO/ENERGIA	UNI CEI 11352:2014	27/11/2028	SICERT
SICUREZZA/SALUTE	UNI EN ISO 45001:2023	14/12/2028	SICERT
PEST MANAGEMENT	UNI EN 16636:2015	23/02/2029	RINA
AMBIENTE	UNI EN ISO 14001:2015	17/04/2029	SICERT
QUALITÀ	UNI EN ISO 9001:2015	17/04/2029	SICERT
CONTROLLI QUALITA' PULIZIE	UNI EN 13549:2003	18/06/2029	SICERT
FGAS_303	REG. UE 2015/2067	08/06/2030	RINA
FGAS_304	REG. CE 304/2008	31/08/2030	RINA

Inoltre l'azienda dispone delle seguenti **abilitazioni**:

- D.M. 274/97 (PULIZIE) – FASCIA i (fino a € 8.263.310,00)
- D.M. 37/2008 (INSTALLAZIONE IMPIANTI) – Lettere: A, B, C, D, E, F, G
- ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI:
 - TRASPORTO RIFIUTI CONTO PROPRIO – CAT.2BIS
 - RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI SPECIALI NON PERICOLOSI – CAT. 4E
 - RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI – CAT. 1E
 - RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI – CAT. 5E
 - INTERMEDIAZIONE E COMMERCIO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI E/O PERICOLOSI SENZA DETENZIONE DEI RIFIUTI STESSI – CAT. 8F
 - ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI AUTOTRASPORTATORI DI COSE PER CONTO DI TERZI
 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA DI AMBIENTI INTERNI CONFORMI AI CRITERI ECOLABEL UE TRAMITE LA DIVISIONE “MEIT THINK GREEN”, AI SENSI DELLA DECISIONE (UE) 2018/680, CON N. DI LICENZA ASSEGNATA IT/052/181

Infine, l'azienda dispone inoltre di numerose certificazioni del personale, utili per l'espletamento di tutte le attività svolte

Meit ha quindi adottato e certificato un **Sistema di Gestione Integrato** che, attraverso l'impegno costante del management nel definire gli obiettivi aziendali e la collaborazione del personale per il raggiungimento degli stessi, mira a conseguire:

- l'erogazione di servizi di qualità che soddisfino sempre i requisiti e le aspettative dei committenti, degli utenti e di tutte le parti interessate;
- la tutela e la sostenibilità ambientale, minimizzando gli impatti ambientali delle proprie attività e tutelandone l'integrità;
- la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro e dell'ambiente circostante, adottando misure di prevenzione degli incidenti sul lavoro e delle malattie professionali;
- il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche aziendali;
- il rispetto dei principi etici della responsabilità sociale, considerando il lavoro un valore fondamentale nelle scelte aziendali;
- la protezione del patrimonio informativo ed il mantenimento dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- l'assenza di ogni genere di fenomeno corruttivo;
- il miglioramento continuo in tutti i processi aziendali;
- il coinvolgimento degli stakeholders, la promozione della trasparenza ed il rispetto della legislazione vigente, delle norme, dei regolamenti e dei requisiti adottati volontariamente.

Per realizzare la propria mission, Meit ha individuato nelle norme internazionali, adottando anche un Modello 231 e un Codice Etico, una linea guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte che riguardano la qualità, la tutela ambientale, le politiche energetiche, la sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale e la parità di genere.



La Direzione si impegna ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Integrato, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.

Informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda, sono impegni costanti della Direzione e rappresentano un'ulteriore testimonianza della volontà della Direzione stessa di raggiungere gli obiettivi prefissati.

2

CONTESTO TERRITORIALE E PRODUTTIVO

Territorio e mercato di riferimento



50

CLIENTI TOTALI



7

ATTIVITA' DI
COINVOLGIMENTO
STAKEHOLDER



37.787.755

EURO DI VALORE
ECONOMICO DISTRIBUITO

2.1 TERRITORIO E MERCATO DI RIFERIMENTO

Meit vanta oggi una serie di commesse distribuite su tutto il territorio nazionale, che le consentono di accreditarsi sul mercato come impresa qualificata nei settori pubblico, sanitario, civile e industriale, offrendo soluzioni studiate ad hoc e condivise con il cliente. Tra i clienti figurano importanti realtà private e amministrazioni pubbliche che, grazie a una gestione efficiente dei processi aziendali, riescono a ottimizzare i costi e a migliorare la qualità dei servizi ricevuti.

Meit opera prevalentemente nel territorio nazionale, con una **presenza significativa nel Centro-Sud Italia** e una progressiva estensione verso il Nord, attraverso l'acquisizione e la gestione di commesse pubbliche e private in differenti ambiti territoriali. L'analisi del portafoglio contratti evidenzia una forte concentrazione delle attività nella **Regione Puglia**, dove si registra il maggior numero di affidamenti e una significativa continuità operativa nel tempo, affiancata da interventi in altre regioni italiane.

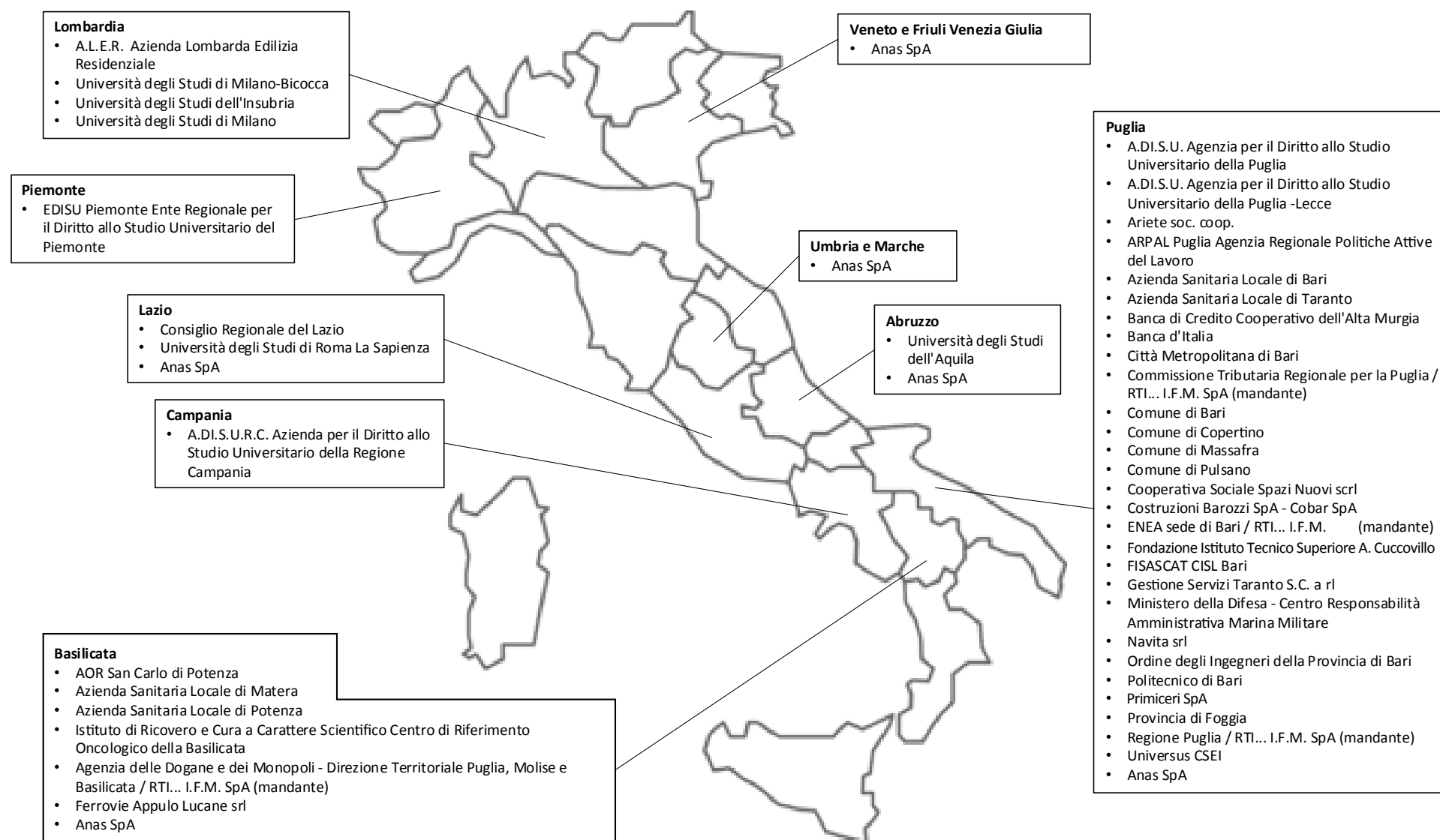
Il modello di business si caratterizza per una prevalente **operatività nel settore pubblico**, che rappresenta il principale mercato di riferimento. Tra i committenti figurano amministrazioni centrali e locali, quali Comuni, Province, Regioni, enti

del sistema universitario, enti del servizio sanitario e organismi pubblici nazionali, a cui si affiancano clienti privati appartenenti a differenti comparti economici.

Un elemento distintivo è rappresentato dalla capacità di gestire **appalti complessi e multiservizio**, spesso nell'ambito di accordi quadro o concessioni di lunga durata, nonché di operare in forma aggregata attraverso raggruppamenti temporanei di imprese o in subappalto, contribuendo alla realizzazione di servizi integrati su larga scala.

Il mercato di riferimento risulta quindi caratterizzato da una forte componente tecnica e gestionale, orientata alla gestione efficiente e sostenibile degli immobili e delle infrastrutture, con particolare riguardo agli edifici pubblici, alle residenze universitarie, alle strutture sanitarie e agli immobili destinati a servizi collettivi. In questo contesto, Meit si inserisce come operatore specializzato nella gestione integrata dei servizi, con un presidio diretto dei territori e una capacità di adattamento alle specificità delle diverse amministrazioni e contesti operativi.

Si riportano di seguito gli appalti attivi per regione:



3

PROFILO DI SOSTENIBILITÀ

Scopo e campo di applicazione del documento e dell'Organizzazione

Stakeholder engagement

Analisi di doppia rilevanza



8

CATEGORIE DI
STAKEHOLDER COINVOLTI



47

TEMI ESG SPECIFICI
RILEVANTI



164

INDICATORI RENDICONTATI

3.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO E DELL'ORGANIZZAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere il profilo di sostenibilità e le prestazioni ESG dell'Organizzazione Meit Multiservices Srl.

Meit Multiservices Srl con sede legale in Via Bottalico 43, 70124 Bari (BA) e sede amministrativa in Via delle Margherite 34/C, 70026 Modugno (BA), con codice ATECO 43.21.01 è una impresa che svolge le seguenti attività:

- progettazione ed erogazione, anche in global service/facility management/servizi integrati, dei servizi di: pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di ambienti civili ed industriali, dell'aria ambientale e di impianti idrici ed aeraulici;
- pulizia e manutenzione aree adibite a verde ed arredo urbano;
- manovalanza e facchinaggio interno ed esterno;
- trasporto merci via terra;
- raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi;
- intermediazione di rifiuti;
- ausiliario, assistenza, logistica e servizi accessori di supporto tecnico amministrativo;
- portierato, guardiana non armata, reception ed accoglienza;
- governo e gestione di beni (incluse strutture residenziali e loro consistenze) e

- persone, anche mediante sistemi informativi ed informatici;
- gestione calore e installazione, conduzione e manutenzione di impianti tecnologici: idrici, elettrici, idrotermici, di climatizzazione e antincendio;
- erogazione di servizi energetici;
- lavori edili di manutenzione di strade e di edifici (compreso la posa in opera di segnaletica stradale;
- erogazione dei servizi logistici cimiteriali ivi compresa la gestione del servizio di illuminazione votiva.

I dati e le informazioni relative al profilo dell'Organizzazione ed alle prestazioni ESG sono di natura storica per il periodo di rendicontazione **2023 – 2025** e prospettica per il periodo di rendicontazione **2026 – 2027**.

I dati e le informazioni di natura storica sono aggiornati in riferimento al periodo di esercizio 01/01/2025 - 31/12/2025 e l'ultimo Bilancio di esercizio è stato approvato in data **29/05/2026**.

Il presente documento è stato redatto in conformità al **Disciplinare Tecnico SUSTAINABLE ORGANIZATION® rev. 8 del 02/05/2024**.

3.2 STAKEHOLDER ENGAGEMENT

La consultazione degli Stakeholder è finalizzata alla pianificazione delle attività di rendicontazione, con l'intento di soddisfare al meglio le loro aspettative ed esigenze. I principali Stakeholder o parti interessate, a cui è destinato il presente Sustainability Report, sono identificabili in diverse categorie. Queste categorie o gruppi di persone sono quelli su cui ricadono gli impatti connessi alle attività svolte da Meit e/o che hanno un significativo potere di influenza sull'Organizzazione.

Gli Stakeholder, riepilogati di seguito con le proprie esigenze ed aspettative, si dividono in:

- **Stakeholder interni**, che hanno una relazione contrattuale formale con la società;
- **Stakeholder esterni**, ossia le persone o le organizzazioni coinvolte indirettamente dalle iniziative d'impresa.

Ciascuna categoria di stakeholder ha aspettative e preoccupazioni differenti rispetto agli impatti aziendali nei macrotemi della rendicontazione di sostenibilità: Ambiente, Società ed Economia. Meit, al fine di identificare le priorità e gli interessi di ciascun gruppo di stakeholder, si muove attraverso canali di consultazione diretti o indiretti, garantendo che ogni voce sia considerata nello sviluppo delle proprie strategie di crescita responsabile.



Interni/Esterni	Stakeholder	Esigenze/Aspettative
Interni	Persone dell'Organizzazione	• Informazione e formazione adeguate su SGI • Coinvolgimento e consapevolezza del SGI • Buon ambiente di lavoro • Sicurezza occupazionale • Tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente • Opportunità di crescita professionale • Migliori tecnologie disponibili per il lavoro • Chiarezza dei ruoli/ responsabilità • Rispetto della normativa cogente (statuto dei lavoratori, salute e sicurezza sul lavoro, privacy, ...) • Mantenimento della Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni e dei dati personali
	Soci/Direzione	• Mancanza di sanzioni a capo dell'azienda • Partecipazione a gare/appalti • Personale qualificato e motivato • Limitato turnover
Esterni	Fornitori	• Reciproco beneficio e continuità di rapporto • Garanzia di continuità nella produzione (assenza rischi interruzione attività per reati ambientali, interruzione servizi energetici ecc) • Chiarezza nella definizione delle caratteristiche del prodotto richiesto e nella definizione delle esigenze. Continuità ed efficienza del rapporto commerciale. Correttezza commerciale. Tempistiche di richiesta adeguate. Riconoscimento della qualità del prodotto fornito. • Disponibilità del personale • Riconoscimento prezzi/garanzia dei pagamenti/charezza degli ordini
	Enti di controllo	• Conformità normativa • Trasparenza di informazioni e dati ambientali, energetici, SSL e comunicazione aperta e disponibile • Disponibilità e competenza delle figure aziendali/responsabili di processo coinvolti nell'attività oggetto di verifica • Presenza di certificazioni SGI e/o certificazioni di prodotto
	Clienti	• Qualità, e prestazioni relative allo svolgimento del servizio • Conformità normativa • Presenza di certificazioni SGI e/o certificazioni di prodotto • Ottenere i servizi stabiliti e concordati negli accordi contrattuali e nel rispetto dei requisiti cogenti imposti dalla normativa • Qualità dei prodotti e del servizio, controllo e sicurezza igienica dei prodotti, innovazione nella gamma di prodotti offerti, informazioni chiare ed attendibili (vedi schede tecniche ed etichette), buon rapporto qualità/prezzo, condizioni di trasporto, rispetto delle consegne, garanzie di tracciabilità e rintracciabilità, capacità di risposta alle emergenze, Pulizia, personale qualificato, puntualità, disponibilità ad accogliere le richieste/esigenze, gestione prodotti speciali. Impatto ambientale positivo e controllato del prodotto e del servizio offerto
	Banche/Assicurazioni	• Valutazione costante della PoD (Probability of default) e quindi della solidità e affidabilità dell'azienda • Conformità normativa • Sicurezza sul lavoro, sicurezza stradale, sanzioni e incidenti
	Sindacati	• Pari opportunità/Rispetto requisiti CCNL
	Cittadinanza	• Tutela del territorio, dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro

3.3 ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA

La matrice di rilevanza è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Sustainability Report, determinando la loro importanza ai fini della rendicontazione. Meit ha utilizzato, per questa edizione del Sustainability Report, l'approccio della **Valutazione di Doppia Rilevanza**. Tale analisi, nell'ottica dell'allineamento ai futuri obblighi connessi alle nuove direttive europee di rendicontazione sulla Sostenibilità ESG, consente di definire in maniera univoca sia gli impatti ESG inside-out (dall'Organizzazione agli stakeholder esterni) che outside-in (dal contesto esterno verso l'Organizzazione).

Ai fini della valutazione degli impatti verso l'esterno, detta inside-out o anche **Rilevanza d'Impatto**, l'Organizzazione deve evidenziare gli impatti, positivi e negativi, già presenti o potenziali, che la gestione di una determinata tematica ESG può creare sugli stakeholder esterni.

La prospettiva outside-in o **Rilevanza Finanziaria**, invece, richiede che l'Organizzazione valuti rischi ed opportunità derivanti dalla gestione di una determinata tematica ESG e l'impatto che questi potrebbero avere dall'esterno sulle sue performance economico-finanziarie. Come infatti recita lo European Sustainability Reporting Standard (ESRS) 1: Requisiti Generali, "un aspetto di Sostenibilità è da considerarsi rilevante dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari rilevanti sull'impresa".

Meit, per identificare tutti gli aspetti ESG ha organizzato un Gruppo di Lavoro, che ha incluso i principali stakeholder interni connessi a tali tematiche. Tale gruppo, sulla **piattaforma FidESG**, ha vagliato una lista di Temi ESG allineata alle principali metriche internazionali di rendicontazione della sostenibilità (GRI, ESRS, VSME, ecc). Meit ha quindi prodotto una lista di **26 Temi ESG** e **47 Temi ESG Specifici** i quali sono stati scelti secondo la doppia prospettiva descritta precedentemente, ovvero valutando-li sia da un punto di vista dell'impatto economico-finanziario che possono avere sull'azienda, che dell'impatto sugli stakeholder dell'azienda nonché sulla strategia e gli obiettivi interni.

Sulla piattaforma FidESG, per i 26 Temi ESG e 47 Temi ESG Specifici risultanti come applicabili e rilevanti, sono stati rendicontati **164 indicatori**. Si presenta in tabella e tramite matrice una sintesi dei Temi ESG Specifici considerati nella valutazione. La seguente tabella riporta per ogni Tema materiale gli impatti negativi effettivi (INE), impatti negativi potenziali (INP), impatti positivi effettivi (IPE), impatti positivi potenziali (IPP), rischi effettivi (RE), rischi potenziali (RP), opportunità effettive (OE) e opportunità potenziali (OP). Successivamente infine viene riportato il grafico di rappresentazione della rilevanza di impatto e della rilevanza finanziaria per ogni Tema ESG Specifico.

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Consumo Idrico	Riduzione dei consumi idrici attraverso gestione operativa nei siti gestiti	-	Consumi idrici legati alle attività di pulizia, sanificazione	Possibili inefficienze o perdite idriche nei siti gestiti	Aumento costi operativi legati all'acqua	Incremento restrizioni normative o scarsità idrica	Ottimizzazione dell'uso dell'acqua nei servizi di pulizia con riduzione dei costi operativi	-

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Prelievi idrici	Ottimizzazione prelievi in funzione delle esigenze operative	-	Prelievi significativi per servizi di facility e sanificazione	Eccessivo sfruttamento risorse in contesti critici	Aumenti tariffari o limitazioni operative	Vincoli normativi su prelievi	Posizionamento competitivo su clienti pubblici e GPP	-
Scarichi di acque	Controllo e trattamento scarichi nei servizi gestiti	-	Scarichi derivanti da pulizie e manutenzioni	Rilascio non conforme di effluenti	Sanzioni ambientali	Inasprimento limiti normativi	Miglioramento reputazione ambientale e riduzione carico inquinante degli scarichi	-
Altro (impatto biodiversità)	Limitazione impatti su aree verdi gestite	-	Alterazioni ambientali da attività operative	Interferenze con ecosistemi locali	Rischi reputazionali	Obblighi più stringenti su biodiversità	-	-
Uso del suolo e acqua	Ottimizzazione uso infrastrutture esistenti	Soluzioni progettuali meno impattanti	Modifiche fisiche dei siti gestiti	Impatto su ecosistemi locali	Vincoli urbanistici	Aumento restrizioni ambientali	-	Sviluppo modelli smart facility
Emissioni climalteranti	Riduzione emissioni tramite efficienza energetica	-	Emissioni indirette da energia e trasporti	Incremento emissioni per inefficienze	Aumento costi energetici	-	Servizi di efficienza energetica	-
Energia	Ottimizzazione consumi energetici nei siti	-	Elevato consumo energetico impianti	Inefficienza energetica	Volatilità prezzi energia	Dipendenza da fonti non rinnovabili	Risparmio energetico e riduzioni costi (servizi di pulizia certificati ecolabel)	Mercato servizi energia
Gestione ambientale supply chain	Selezione fornitori qualificati	Integrazione criteri ESG nella supply chain	Scarsa performance ambientale fornitori	Non conformità indirette	-	Pressioni normative su filiera	Miglioramento reputazione	Partnership con fornitori
Inquinamento organismi viventi	Riduzione utilizzo sostanze pericolose	Sostituzione con alternative eco	Uso prodotti chimici	Contaminazione ambientale	Sanzioni e danni reputazionali	Restrizioni su sostanze	-	-
Politiche ambientali	SG ambientale	Rafforzamento obiettivi ESG	Inadeguata implementazione	Gap tra policy e pratica	Rischi compliance	Evoluzione normativa	Credibilità aziendale	-
Rifiuti	Corretta gestione e tracciabilità rifiuti	Incremento recupero/riciclo	Produzione rifiuti da attività	Gestione non conforme	Sanzioni	Incremento costi smaltimento	Ottimizzazione costi	-

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Gestione Sociale della Catena di fornitura	Contributo positivo alla diffusione di criteri sociali ed etici nella filiera attraverso qualifica, controllo e preferenza per fornitori coerenti con i principi aziendali	Rafforzamento progressivo dei requisiti sociali applicati a fornitori e subappaltatori, con maggiore presidio su condizioni di lavoro, correttezza contrattuale e responsabilità sociale	Possibile esposizione indiretta a pratiche sociali non adeguate da parte di fornitori o subappaltatori coinvolti nei servizi erogati	-	Non conformità o criticità sociali nella filiera già intercettate possono generare costi di gestione, sostituzione fornitori o rallentamenti operativi	Aumento delle richieste di verifica sociale della filiera da parte di clienti pubblici, enti e certificazioni	-	Rafforzamento competitivo nelle gare e nei contratti che valorizzano criteri sociali, etici e di responsabilità lungo la catena di fornitura
Coinvolgimento e sviluppo sociale della comunità locale	Contributo positivo al funzionamento di servizi pubblici, sanitari, universitari e territoriali attraverso attività di facility, manutenzione, accoglienza, pulizia e supporto operativo	Possibile ampliamento del contributo sociale nei territori serviti attraverso servizi più accessibili, sicuri, efficienti e orientati alla qualità degli spazi collettivi	Disagi temporanei per utenti e comunità derivanti da attività operative presso strutture pubbliche, sanitarie, universitarie o immobili gestiti	Possibili impatti negativi sulla percezione della comunità in caso di disservizi, ritardi, carenze informative o gestione non efficace delle attività nei siti	Eventuali reclami o criticità operative presso strutture frequentate da utenti possono incidere sulla continuità contrattuale e sulla reputazione aziendale	-	Rafforzamento della reputazione territoriale attraverso servizi affidabili in contesti pubblici, sanitari, universitari e infrastrutturali	Sviluppo di nuove commesse o rinnovi contrattuali legati alla capacità di generare valore sociale nei territori serviti
Incidenti e violazione diritti umani	Presidio positivo dei diritti fondamentali dei lavoratori attraverso adozione di principi SA8000, codice etico, modello 231 e attenzione alla responsabilità sociale	-	Possibili episodi isolati di violazione o mancata piena tutela dei diritti dei lavoratori in contesti operativi complessi o decentrati	-	Eventuali segnalazioni o contestazioni in materia di diritti umani possono generare contenziosi, danni reputazionali o criticità nei sistemi certificati	Crescente attenzione normativa, contrattuale e reputazionale alla tutela dei diritti umani nei servizi e negli appalti	-	Possibilità di differenziarsi nei mercati pubblici e privati attraverso un modello sociale più robusto e verificabile

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Risoluzione controversie	Presenza di canali e modalità di gestione delle segnalazioni che favoriscono l'emersione e il trattamento delle criticità sociali e lavorative	-	Gestione non tempestiva o non efficace delle controversie può incidere negativamente sulla fiducia dei lavoratori e delle parti interessate	-	Controversie già aperte o reclami non gestiti efficacemente possono generare costi, contenziosi o impatti reputazionali	-	Riduzione dei conflitti e miglioramento del clima interno attraverso una gestione tempestiva e documentata delle controversie	-
Diversità	Promozione di un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della diversità e sul rifiuto di discriminazioni sociali, personali e professionali	-	Possibili squilibri o barriere organizzative che limitano pienamente inclusione, partecipazione o valorizzazione delle diversità	-	-	-	-	Maggiore competitività in gare e rapporti con clienti sensibili a inclusione, responsabilità sociale e parità di trattamento
Formazione e sviluppo delle competenze	Accrescimento delle competenze tecniche, operative, sociali e di sicurezza dei lavoratori attraverso attività formative coerenti con i sistemi di gestione	-	Carenze formative possono determinare errori operativi, minore qualità del servizio o insufficiente consapevolezza dei rischi	Possibile obsolescenza delle competenze rispetto a tecnologie, normative, requisiti dei clienti e sistemi gestionali evoluti	Gap formativi già presenti possono incidere su produttività, sicurezza, conformità e capacità di esecuzione dei contratti	Evoluzione tecnica, digitale, normativa e contrattuale richiede aggiornamento continuo delle competenze	Aumento dell'efficienza operativa e della qualità del servizio grazie a personale formato e consapevole	Sviluppo di nuove competenze distinte per servizi energetici, facility management digitale e gestione integrata degli immobili

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore	-	Rafforzamento progressivo di percorsi di crescita, equità remunerativa e conciliazione vita-lavoro coerenti con la UNI/PdR 125 e l'implementazione della UNI/PDR 192:2026 per la conciliazione tra vita familiare e lavoro	-	Rischio potenziale di squilibri retributivi, di carriera o di rappresentanza qualora i presidi non siano monitorati con continuità	-	Crescente attenzione di mercato, enti pubblici e organismi di certificazione alla parità di genere e alla parità retributiva	Sgravi fiscali a seguito dell'implementazione della UNI/PdR 125 e UNI/PdR 192	Possibile vantaggio competitivo in contesti di gara o qualificazione che valorizzano certificazioni e presidi sulla parità di genere
Caratteristiche dei lavoratori	Valorizzazione del capitale umano attraverso personale qualificato, conoscenza operativa dei servizi e specializzazioni tecniche coerenti con le attività aziendali	-	Possibili criticità legate a turnover, carenza di personale qualificato o disomogeneità delle competenze tra sedi e commesse	Rischio di difficoltà nel reperire profili tecnici e operativi adeguati alla crescita dei servizi integrati e tecnologici	Carenze o squilibri nella forza lavoro possono incidere sulla qualità del servizio, sulla continuità operativa e sul rispetto dei contratti	-	Maggiore continuità operativa grazie a personale qualificato, motivato e coerente con le esigenze contrattuali	Sviluppo di una forza lavoro specializzata come leva distintiva nei servizi energy, facility e global service
Coinvolgimento lavoratori e loro rappresentanti	Coinvolgimento positivo dei lavoratori nei sistemi di gestione, nella sicurezza, nella qualità e nel miglioramento continuo	-	Coinvolgimento insufficiente può ridurre consapevolezza, motivazione e adesione alle procedure aziendali	-	Basso coinvolgimento può generare inefficienze, aumento di segnalazioni, non conformità o conflittualità interna	-	Miglioramento del clima organizzativo e della prevenzione operativa attraverso partecipazione e comunicazione efficace	-

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi	Applicazione dei contratti collettivi e rispetto dei requisiti normativi-lavoristici come presidio positivo di tutela dei lavoratori	-	Possibili criticità amministrative o applicative nella gestione contrattuale del personale in presenza di molteplici servizi, cantieri e profili professionali	Rischio potenziale di contestazioni sindacali o lavoristiche in caso di disallineamento tra contratti applicati, mansioni e condizioni operative	Eventuali non conformità contrattuali possono generare contenziosi, sanzioni, costi del lavoro imprevisti o blocchi operativi	-	Maggiore stabilità delle relazioni industriali e riduzione dei rischi lavoristici attraverso corretta applicazione contrattuale	Rafforzamento dell'affidabilità verso clienti pubblici e privati grazie a presidi chiari sulle condizioni di lavoro
Occupazione sicura	Contributo positivo alla stabilità occupazionale attraverso continuità delle commesse, qualificazione del personale e presidio dei rapporti di lavoro	-	-	Rischio di precarizzazione o riallocazione complessa del personale in presenza di appalti a durata definita e cantieri distribuiti	-	Dipendenza da gare, proroghe, rinnovi e dinamiche del settore pubblico e privato dei servizi integrati	Stabilità operativa e maggiore fidelizzazione del personale attraverso pianificazione delle commesse e gestione delle competenze	Crescita occupazionale potenziale collegata all'ampliamento dei servizi di facility management, energia e manutenzione
Orario di lavoro	Gestione dell'orario di lavoro come elemento di tutela organizzativa, continuità del servizio e conciliazione tra esigenze operative e condizioni dei lavoratori	Miglioramento progressivo della pianificazione turni, reperibilità e carichi di lavoro anche tramite strumenti digitali e migliore coordinamento operativo	Possibili criticità su carichi, turnazioni, reperibilità o straordinari nei servizi continuativi, manutentivi, sanitari o di supporto a strutture pubbliche	Rischio di affaticamento, discontinuità organizzativa o conflittualità in caso di pianificazione non equilibrata degli orari	-	Crescente attenzione a work-life balance, benessere organizzativo e conformità normativa sugli orari	-	Utilizzo di strumenti digitali per ottimizzare presenze, pianificazione e continuità del servizio

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	Impatto positivo derivante dall'adozione di politiche integrate su responsabilità sociale, salute e sicurezza, parità di genere, formazione e welfare	-	Possibile limitata efficacia delle politiche se non adeguatamente tradotte in azioni operative, monitoraggi e responsabilità nei cantieri	-	Policy non pienamente attuate possono determinare rilievi audit, reclami stakeholder o perdita di credibilità	Evoluzione degli standard di certificazione, richieste dei clienti e aspettative ESG sulle politiche sociali e SSL	Maggiore affidabilità organizzativa grazie a un sistema sociale e SSL strutturato, documentato e monitorato	Possibilità di rafforzare posizionamento e punteggi ESG nelle gare attraverso target sociali e SSL misurabili
Qualità dell'ambiente di lavoro	Miglioramento del benessere organizzativo attraverso attenzione a condizioni di lavoro, welfare, formazione, coinvolgimento e qualità degli ambienti operativi	-	Possibili condizioni operative disomogenee nei cantieri o nei servizi esternalizzati che incidono su comfort, benessere e qualità del lavoro	-	-	Crescente attenzione di lavoratori, clienti e certificatori al benessere lavorativo e alla qualità dell'ambiente di lavoro	-	Rafforzamento dell'attrattività aziendale e della capacità di trattenere competenze qualificate
Salute e Sicurezza sul lavoro	Tutela positiva della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso sistemi di gestione, formazione, DPI, monitoraggi, analisi near miss e presidio dei rischi operativi	Ulteriore riduzione degli eventi infortunistici e dei rischi operativi attraverso tecnologie, formazione, monitoraggio e cultura della prevenzione	Possibili infortuni o malattie professionali connessi ad attività di manutenzione, pulizia, sanificazione, gestione impianti, trasporto, lavori edili e servizi in cantiere	Rischio potenziale di incidenti gravi in presenza di attività distribuite, lavori tecnici, movimentazioni, guida, impianti e interferenze con ambienti frequentati da utenti	Infortuni, near miss o non conformità SSL possono generare costi diretti, fermo attività, sanzioni, incremento premi assicurativi e danni reputazionali	Crescente severità normativa, attenzione dei clienti pubblici e obblighi di controllo su salute e sicurezza negli appalti	Riduzione di costi, assenze e interruzioni operative attraverso un sistema SSL efficace e prevenzione strutturata	Differenziazione competitiva nelle gare e nelle commesse ad alto presidio tecnico grazie a performance SSL solide e documentabili

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Gestione della Catena di fornitura	Presidio positivo della filiera attraverso processi di qualifica, controllo e gestione dei fornitori e subappaltatori nei servizi erogati	-	Possibili inefficienze o criticità nella gestione operativa della filiera in contesti multi-commessa e multi-fornitore	Rischio di perdita di controllo su subappalti complessi o distribuiti sul territorio nazionale	Criticità nella filiera possono generare ritardi operativi, non conformità contrattuali e aumento dei costi	-	-	-
Mercato	Contributo positivo al funzionamento di mercati pubblici e privati attraverso erogazione di servizi integrati, manutenzione e gestione di infrastrutture e immobili	Espansione su nuovi mercati e settori (energia, facility avanzato, servizi digitali) con modelli sempre più integrati	Possibili inefficienze o disallineamenti rispetto alle esigenze dei clienti in contesti contrattuali complessi	Rischio di riduzione competitività rispetto a operatori più innovativi o specializzati	-	Evoluzione competitiva del settore e aumento requisiti tecnici e ESG nelle gare	Consolidamento della posizione su mercato pubblico/ privato grazie a esperienza e portafoglio commesse	-
Riservatezza	Tutela delle informazioni di clienti, utenti e dati gestiti attraverso presidi su riservatezza, integrità e disponibilità dei dati	-	Possibili carenze nella gestione della sicurezza delle informazioni in contesti operativi distribuiti	-	Violazioni dei dati possono generare sanzioni, contenziosi e danni reputazionali	Aumento degli attacchi informatici e dei requisiti normativi (privacy e sicurezza)	Maggiore fiducia da parte di clienti pubblici e privati nella gestione dati	Investimenti in cybersecurity e sistemi informativi come leva di competitività
Salute e Sicurezza del consumatore	-	Miglioramento continuo dei livelli di sicurezza nei servizi erogati e nelle infrastrutture gestite	-	Rischio di incidenti o disservizi che coinvolgono utenti finali	Eventi che coinvolgono utenti possono generare responsabilità contrattuali, legali e reputazionali	-	Rafforzamento della reputazione come operatore affidabile e sicuro	-

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Soddisfazione del cliente e reclami	-	Sviluppo di sistemi strutturati di customer satisfaction e miglioramento continuo dei servizi	-	Rischio di aumento dei reclami o perdita di qualità percepita	Reclami e insoddisfazione possono incidere su rinnovi contrattuali e penali	Crescente aspettativa di qualità, tempestività e trasparenza nei servizi	Fidelizzazione clienti e miglioramento continuo delle performance	Sviluppo di servizi più orientati al cliente e personalizzati
Gestione rapporti con fornitori	Trasparenza e correttezza nella gestione dei rapporti contrattuali e delle pratiche di pagamento	-	Possibili ritardi o inefficienze nei pagamenti o nella gestione contrattuale	-	Problemi nei rapporti fornitori possono incidere su continuità operativa e reputazione	-	-	Partnership strategiche di lungo periodo
Corruzione attiva e passiva	Presidi anticorruzione attraverso modello 231, codice etico e controlli interni	-	Eventuali episodi di comportamento non conforme ai principi etici	Rischio di fenomeni corruttivi nei rapporti con PA o fornitori	Eventi corruttivi possono generare sanzioni, interdizioni e danni reputazionali rilevanti	Elevata esposizione al rischio in contesti di appalti pubblici	-	Vantaggio competitivo nelle gare pubbliche grazie a presidi anti-corruzione
Organizzazione	Struttura organizzativa formalizzata con ruoli, responsabilità e deleghe definite	Evoluzione organizzativa orientata a integrazione sistemi (qualità, ambiente, sicurezza, energia)	Possibile complessità organizzativa in contesti multi-sede e multi-commessa	Rischio di inefficienze o sovrapposizioni di ruoli e responsabilità	-	Crescita e complessità delle attività richiedono continuo adeguamento organizzativo	-	Sviluppo di modelli organizzativi più integrati e digitalizzati
Prevenzione e formazione anticorruzione	Formazione e sensibilizzazione del personale su tematiche etiche e anticorruzione	-	Possibili gap di formazione o consapevolezza sui rischi etici	Rischio di comportamenti non conformi per scarsa formazione	Insufficiente formazione può aumentare esposizione a sanzioni e non conformità	-	-	Sviluppo di cultura etica come asset competitivo

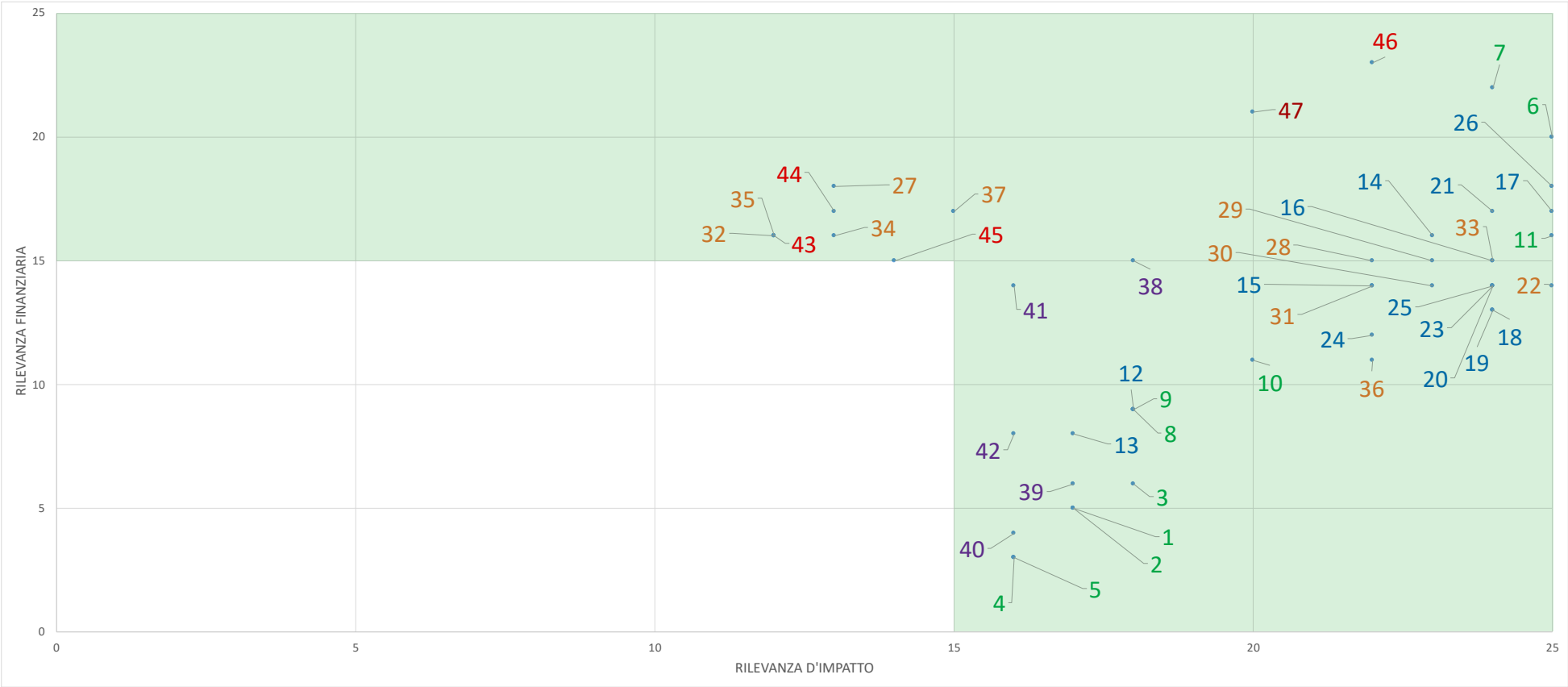
Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Coinvolgimento stakeholder	Condivisione volontaria sui propri canali di un report di sostenibilità a corredo del bilancio economico, come documento separato e distinto	Coinvolgimento delle parti interessate nei processi aziendali e nel miglioramento dei servizi	-	Rischio di mancata intercettazione delle aspettative delle parti interessate	Disallineamento con stakeholder può generare criticità operative o reputazionali	Aumento delle aspettative di trasparenza e partecipazione	Miglioramento delle relazioni e della qualità dei servizi	-
Politiche, azioni e target di governance	Implementazione di politiche e sistemi di governance coerenti con qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e normativa	Rafforzamento del sistema di governance integrato e orientato a obiettivi ESG	Possibili disallineamenti tra policy e applicazione operativa	Rischio di inefficacia dei sistemi di governance in contesti complessi	-	Evoluzione normativa e requisiti ESG sempre più stringenti	-	Sviluppo di governance evoluta integrata con sistemi digitali e KPI ESG
Investimenti per l'innovazione	-	Rafforzamento della digitalizzazione dei processi aziendali mediante integrazione di piattaforme evolute di gestione e controllo	-	Rischio di limitato utilizzo o integrazione incompleta dei sistemi digitali nei processi aziendali	-	Necessità continua di aggiornamento tecnologico e adeguamento alle evoluzioni digitali	Aumento dell'efficienza e riduzione dei tempi di intervento grazie a sistemi digitalizzati	-
Competenze Digitali	Sviluppo delle competenze digitali del personale attraverso formazione e utilizzo di strumenti gestionali informatizzati	-	Limitata alfabetizzazione digitale in alcune funzioni operative o cantieri	-	Gap di competenze può ridurre efficacia dei sistemi informativi e qualità del servizio	-	Miglior utilizzo dei sistemi e aumento della produttività	-

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Politiche, azioni e target di innovazione digitale	Adozione di politiche orientate all'innovazione e alla digitalizzazione dei processi operativi e gestionali	-	-	Rischio di mancata integrazione tra strategie digitali e attività operative	-	Rapida evoluzione tecnologica e necessità di aggiornamento continuo	-	Sviluppo di modelli di gestione basati su dati e KPI
Uso di tecnologie informatiche, cybersecurity	Protezione dei dati e continuità operativa attraverso gestione di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni	Rafforzamento dei sistemi di cybersecurity e resilienza digitale	Possibili vulnerabilità nei sistemi informatici o nei dispositivi utilizzati nei cantieri	Rischio di attacchi informatici o perdita di dati	Incidenti informatici possono generare interruzioni operative e danni economici	Aumento delle minacce cyber e dei requisiti normativi	Maggiore affidabilità dei sistemi e fiducia dei clienti	Investimenti in sicurezza digitale come fattore competitivo
Uso di WEB & Social Media	Comunicazione più efficace con stakeholder attraverso strumenti digitali e canali online	-	-	Rischio reputazionale derivante da comunicazioni non adeguate o non presidiate	Comunicazioni errate o non controllate possono generare danni reputazionali	Crescente rilevanza della presenza digitale e della comunicazione online	Migliore visibilità e relazione con clienti e stakeholder	Sviluppo di strategie digitali integrate di comunicazione e marketing
Investimenti e immobilizzazioni	-	Incremento degli investimenti in efficientamento energetico e innovazione tecnologica nei servizi erogati	Possibili inefficienze nell'allocazione degli investimenti rispetto alle esigenze operative e delle commesse	-	Investimenti non ottimizzati possono incidere su liquidità e ritorni economici	-	Miglioramento della produttività e qualità del servizio	-
Politiche, azioni e target economico-finanziari	Presidio positivo della gestione economico-finanziaria attraverso pianificazione e controllo delle attività	-	Possibili disallineamenti tra obiettivi economici e risultati operativi delle commesse	Rischio di inefficacia dei sistemi di controllo in contesti multi-commessa	Scostamenti economici possono generare riduzione marginalità e inefficienze	Crescente complessità nella gestione economica di contratti pubblici e servizi integrati	-	Sviluppo di sistemi previsionali e KPI economici integrati

Tema ESG Specifico	IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Impatti economici indiretti	Generazione di valore economico indiretto sui territori attraverso servizi a PA, università, sanità e infrastrutture	Rafforzamento del ruolo dell'azienda nello sviluppo economico locale e nella continuità dei servizi pubblici	-	Rischio di riduzione dell'impatto positivo in caso di perdita o riduzione delle commesse	Riduzione attività può incidere su ricadute economiche territoriali	Dipendenza da appalti pubblici e dinamiche economiche locali	Valorizzazione del ruolo sociale ed economico dell'impresa	Espansione su nuovi territori e servizi
Prestazioni economiche	-	Incremento della capacità di generare valore attraverso diversificazione dei servizi	Possibili inefficienze operative che riducono la redditività delle commesse	Rischio di erosione dei margini per aumento costi o inefficienze	-	Aumento dei costi operativi (energia, personale, materiali)	-	Sviluppo di modelli di business innovativi (energy, global service)
Redditività	-	Miglioramento della redditività tramite ottimizzazione costi e innovazione dei servizi	Possibile riduzione della redditività in presenza di inefficienze o contratti a bassa marginalità	Rischio di volatilità dei risultati economici legati alle dinamiche delle gare e dei rinnovi	-	Dipendenza da gare pubbliche e rinnovi contrattuali	Ottimizzazione della gestione economica delle commesse	-

MATRICE DI DOPPIA RILEVANZA

- Legenda Colori Ambiti**
- Environmental
 - Social
 - Governance
 - Digital Transformation
 - Economics & Financial



Legenda

N.	Tema ESG Specifico
1	Consumo Idrico
2	Prelievi idrici
3	Scarichi di acque
4	Altro (impatto biodiversità)
5	Uso del suolo e acqua
6	Emissioni climalteranti
7	Energia
8	Gestione ambientale supply chain
9	Inquinamento organismi viventi
10	Politiche ambientali
11	Rifiuti
12	Gestione Sociale della Catena di fornitura
13	Coinvolgimento e sviluppo sociale della comunità locale
14	Incidenti e violazione diritti umani
15	Risoluzione controversie
16	Diversità
17	Formazione e sviluppo delle competenze
18	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore
19	Caratteristiche dei lavoratori
20	Coinvolgimento lavoratori e loro rappresentanti
21	Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi
22	Occupazione sicura
23	Orario di lavoro
24	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro

N.	Tema ESG Specifico
25	Qualità dell'ambiente di lavoro
26	Salute e Sicurezza sul lavoro
27	Gestione della Catena di fornitura
28	Mercato
29	Riservatezza
30	Salute e Sicurezza del consumatore
31	Soddisfazione del cliente e reclami
32	Gestione rapporti con fornitori
33	Corruzione attiva e passiva
34	Organizzazione
35	Prevenzione e formazione anticorruzione
36	Coinvolgimento stakeholder
37	Politiche, azioni e target di governance
38	Investimenti per l'innovazione
39	Competenze Digitali
40	Politiche, azioni e target di innovazione digitale
41	Uso di tecnologie informatiche, cybersecurity
42	Uso di WEB & Social Media
43	Investimenti e immobilizzazioni
44	Politiche, azioni e target economico-finanziari
45	Impatti economici indiretti
46	Prestazioni economiche
47	Redditività

4

RISULTATI ED OBIETTIVI PER LE PRESTAZIONI ESG MOLTO RILEVANTI

Environmental

Social

Governance

Digital Transformation

Economics & Financial



107,97
tCO₂eq DI EMISSIONI DI
GHG DI AMBITO 1 E 2



14,20
TASSO DI TURNOVER



20.361.961
EURO DI VALORE
AGGIUNTO

4.1 ENVIRONMENTAL (TRANSIZIONE ECOLOGICA ED ENERGETICA)

L'ambiente rappresenta per Meit un ambito strettamente connesso alla natura delle attività svolte dall'azienda, che opera come società EScO nel Facility Management e nei servizi integrati, con competenze nella gestione e manutenzione degli immobili, negli impianti tecnologici, nei servizi energia, nelle attività di pulizia e sanificazione, gestione del verde e raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

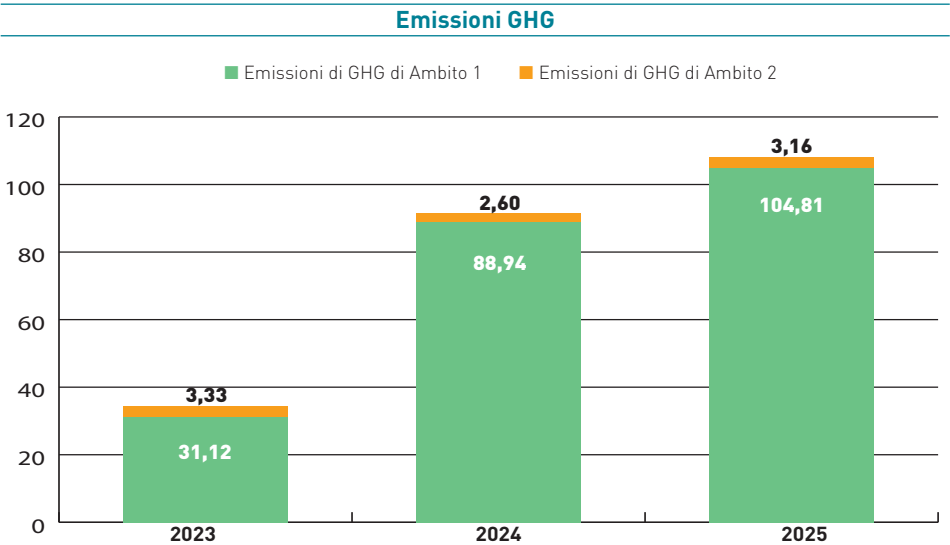
4.1.1 EMISSIONI CLIMALTERANTI ED ENERGIA

Gli aspetti legati all'energia e al cambiamento climatico rappresentano i principali temi ambientali rendicontati, in quanto collegato sia ai consumi necessari per l'erogazione dei servizi, sia alla capacità dell'azienda di proporre soluzioni tecniche orientate all'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti gestiti.

I dati relativi alle emissioni di GHG evidenziano che la componente emissiva più significativa, tra quelle rendicontate, è riconducibile alle **emissioni di Ambito 1**, coerentemente con la presenza di consumi di combustibili legati alle attività operative, ai mezzi e alla gestione dei servizi.

Infatti, per quanto riguarda i consumi energetici, il consumo complessivo di **energia da fonti fossili** è molto maggiore rispetto al consumo di energia da fonti rinnovabili. Tra i vettori energetici rendicontati rientrano, oltre ai consumi di energia elettrica, il consumo di benzina e il consumo di gasolio. Nel 2025 viene inoltre rendicontato un consumo di biogasolio HVO, non presente nei due anni precedenti.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Benzina	litri	10.010,54	11.143,75	15.930,84
Gasolio	litri	48.826,60	26.150,78	27.945,45
HVO	litri	0,00	0,00	36,77
Energia elettrica	kWh	6.996.700,00	9.874,00	14.956,00
Gas metano	m3	646.506,00	0,00	0,00



L'energia elettrica rendicontata per l'anno 2023 è molto maggiore rispetto agli anni 2024 e 2025 perché nelle precedenti rendicontazioni venivano inclusi i consumi anche degli appalti. Tale aspetto è valido anche per i consumi di gas metano.

Analizzando i dati rendicontati si nota un aumento sia in termini di CO₂eq sia di consumo dei vettori energetici utilizzati dal 2024 al 2025; tuttavia, il dato di intensità energetica rimane simile (**0,67 MWh/unità**), indicando una **stabilità del rapporto tra energia consumata e unità di produzione**. Tale andamento può essere letto come il risultato di un aumento fisiologico dei consumi legato alla crescita dei volumi di attività, accompagnato però da un impegno aziendale nel risparmio energetico e nell'efficientamento progressivo dei processi operativi e dei servizi erogati, con una stabilità nella capacità di generare valore economico e produttivo a parità di energia consumata.

Nel complesso, i dati 2023-2025 confermano la centralità del tema energia per Meit: da un lato, l'azienda monitora i propri consumi e le relative emissioni; dall'altro, la propria offerta di servizi include diagnosi energetica, progettazione, realizzazione, conduzione, fornitura dei vettori energetici, manutenzione e riqualificazione degli impianti, con l'obiettivo di garantire efficienza e ridurre i consumi negli edifici pubblici e privati gestiti.

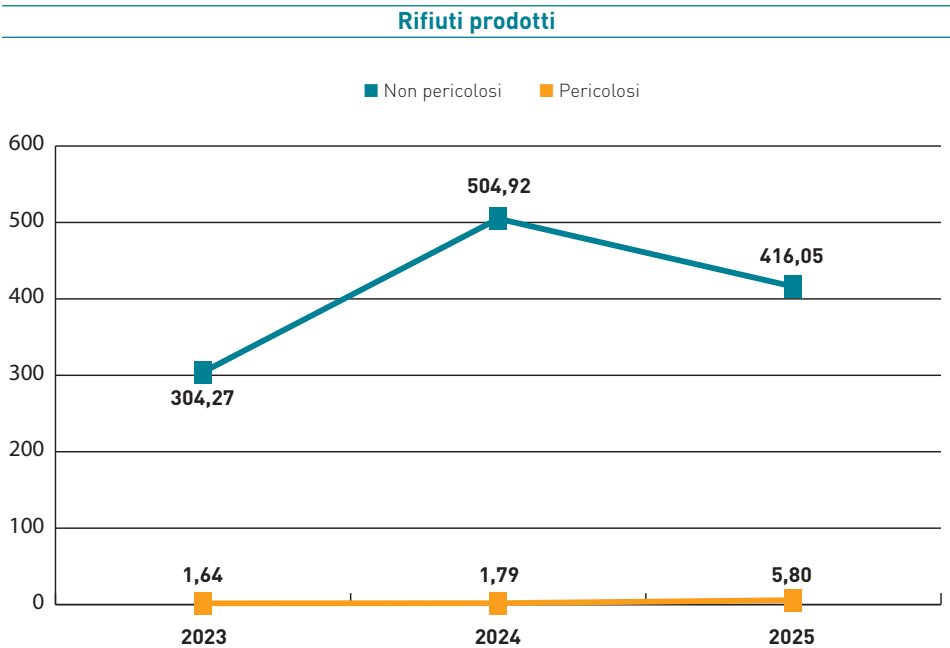
4.1.2 RIFIUTI

Gli aspetti legati alla gestione dei rifiuti sono rilevanti per Meit in ragione delle attività operative svolte, che includono anche raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, intermediazione di rifiuti e servizi connessi alla manutenzione, pulizia, sanificazione e gestione di immobili e infrastrutture. L'analisi di doppia rilevanza collega questo tema alla corretta gestione e tracciabilità dei rifiuti, all'incremento del recupero e riciclo, alla produzione di rifiuti derivante dalle attività operative, ai rischi di gestione non conforme e alle possibili sanzioni, nonché all'opportunità di ottimizzare i costi di gestione.

Dai dati rendicontanti si nota una **prevalenza dei rifiuti non pericolosi** rispetto ai rifiuti pericolosi, pur con un lieve incremento dei rifiuti pericolosi prodotti nel 2025 rispetto alle annualità precedenti.

La destinazione dei rifiuti mostra un **forte orientamento al recupero**, in coerenza con il presidio della tracciabilità e con l'obiettivo di corretta gestione dei rifiuti individuato dall'analisi di rilevanza.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Non pericolosi a recupero	ton	303,47	504,92	414,67
Non pericolosi a smaltimento	ton	0,80	0,00	1,38
Pericolosi a recupero	ton	1,14	1,25	5,43
Pericolosi a smaltimento	ton	0,49	0,54	0,38



Nel periodo 2023-2025 Meit **non registra sversamenti**: il numero totale di sversamenti è pari a 0 in ciascuna delle tre annualità. Anche il numero totale di **sanzioni non monetarie** in materia ambientale è **pari a 0** nel triennio. Tale dato rafforza il presidio dell'azienda sulla conformità ambientale e sulla gestione operativa dei propri impatti.

4.1.3 OBIETTIVI STRATEGICI AMBIENTALI

Obiettivo	Traguardo	Azione di miglioramento	Responsabilità
Riduzione del consumo di benzina e gasolio in modo da abbassare le emissioni di Scope 1	DECREMENTO DEL 1%	Incentivazione del car pooling e utilizzo di mezzi aziendali a bassa emissione di CO2	RSG
Riduzione delle emissioni indirette di Scope 2	DECREMENTO DEL 1%	Sostituzione pompa di calore a maggior efficienza energetica	RSG
Riduzione dell'intensità delle emissioni per unità di produzione	DECREMENTO DEL 1% su base annua	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	RSG
Riduzione del consumo complessivo di energia da fonti fossili e di energia elettrica	DECREMENTO DEL 1% su base annua	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	RSG
Riduzione dell'intensità energetica per unità di produzione	DECREMENTO DEL 1% su base annua/n° dipendenti	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	RSG
Riduzione del consumo complessivo di acqua	DECREMENTO DEL 1% su base annua/ULA	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	DT
Mantenere nulle le dispersioni di gas refrigerante	0	Acquisto gas refrigeranti a minor gwp	DT
Incrementare la destinazione "Recupero" rispetto allo smaltimento	INCREMENTO DEL 5%	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incremento delle attività di recupero	RT
Fornire linee guida sui rifiuti agli utenti	DECREMENTO DEL 5% dei rifiuti smaltiti	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incremento delle attività di recupero	RT
Incrementare l'uso di HVO al posto del gasolio per autotrazione	INCREMENTO DEL 5%	Incentivazione all'uso di HVO attraverso sensibilizzazione e carte carburanti convenzionate con benzinai con HVO	UFF ACQ
Mantenere nulli gli incendi	0	Incremento dei controlli	RSPP
Mantenere nulli gli sversamenti	0	Acquisto bacini di contenimento e kit anti-sversamento	RSPP
Numero fornitori valutati in relazione agli impatti ambientali e selezionati utilizzando criteri ambientali	INCREMENTO DEL 5%	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la ISO 14001	UFF ACQ
Mantenere le sanzioni in materia ambientale inferiori al 2% rispetto al totale	0	Incentivare la formazione del personale sulla normativa ambientale e sulle buone prassi da seguire	RSG
Aumentare il numero di iniziative volontarie di carattere ambientale	Eventi (T) +1	Partecipazione ad eventi di carattere nazionale ed incentivare eventi sulle commesse	DIR
Incremento obiettivi	Incremento/mantenimento obiettivi	Piano degli obiettivi 2026/2027	DIR

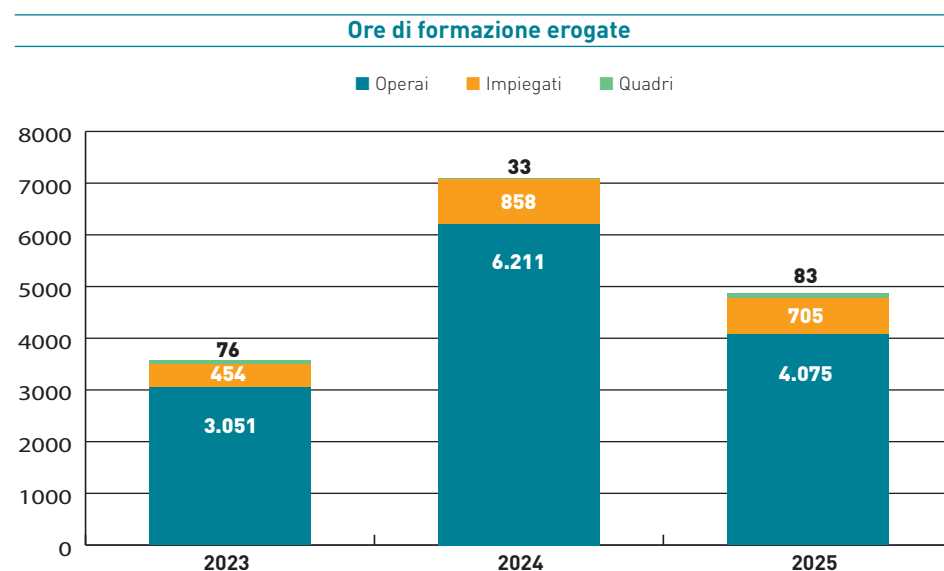
4.2 SOCIAL (RESPONSABILITÀ SOCIALE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO)

Il pilastro Social rappresenta per Meit un ambito centrale del proprio modello organizzativo e operativo, in considerazione del business e delle attività svolte. La gestione delle persone, delle competenze e della salute e sicurezza sul lavoro assume un ruolo rilevante sia per garantire la qualità e la continuità dei servizi erogati, sia per presidiare i rischi operativi connessi ad attività svolte in contesti distribuiti, presso sedi, cantieri e strutture dei committenti.

4.2.1 FORMAZIONE

La formazione rappresenta per Meit uno strumento di presidio della qualità dei servizi, della sicurezza operativa e dell'aggiornamento delle competenze richieste dai diversi ambiti di attività aziendale. I dati rendicontati evidenziano un volume complessivo di **formazione erogata ai dipendenti** pari a **3.581 ore nel 2023**, **7.102 ore nel 2024** e **4.863 ore nel 2025**. Il dato mostra un incremento significativo nel 2024 rispetto al 2023 dovuto alla necessità di eseguire attività formative cogenti e una riduzione nel 2025 rispetto al 2024, pur mantenendosi nel 2025 su un valore superiore rispetto al 2023 dovuto a più addetti e più sistemi di gestione presenti. La ripartizione per categoria professionale evidenzia che la **quota prevalente di formazione è rivolta agli operai**, coerentemente con la composizione della forza lavoro e con la natura operativa dei servizi erogati.

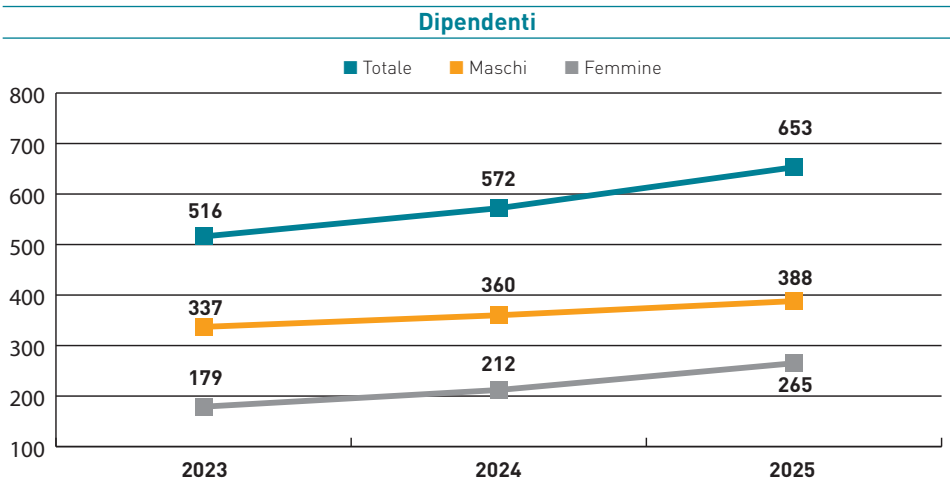
Con riferimento ai contenuti formativi, si distinguono le ore complessive di formazione in materia di sicurezza (3.902 ore nel 2025), formazione specifica/tecnica (821 ore nel 2025) e seminari su soft skills (0 nel 2025, ma presente nel 2024 e 2023). La prevalenza della formazione sulla sicurezza conferma il peso di tale ambito rispetto alle attività operative di Meit, caratterizzate da servizi tecnici, manutentivi, logistici, di pulizia, sanificazione e gestione di immobili e impianti.



Nel complesso, gli indicatori confermano che l'Organizzazione valorizza il tema della formazione come leva di sviluppo delle competenze, di consapevolezza operativa e di prevenzione, in coerenza con quanto previsto dalla propria Politica Integrata.

4.2.2 CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI

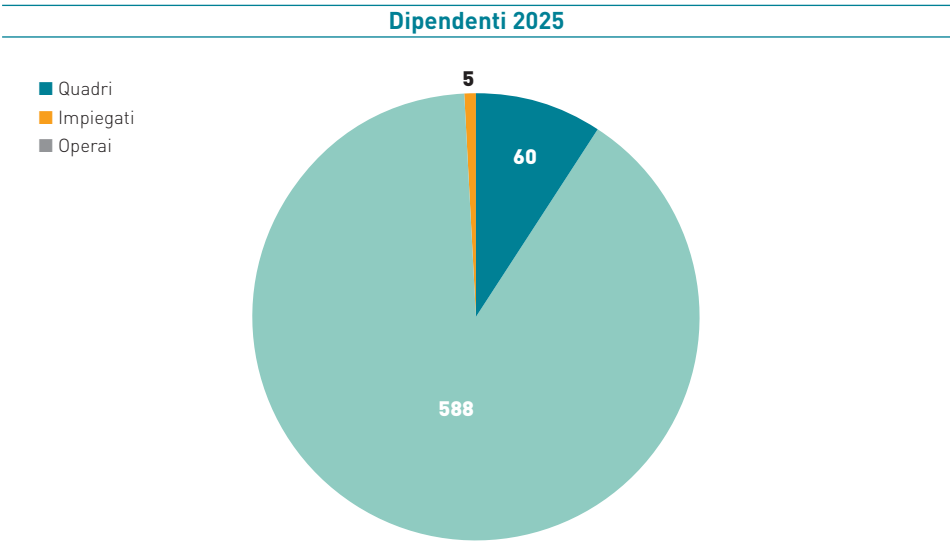
Nel triennio rendicontato, la forza lavoro dipendente di Meit cresce in modo progressivo, passando da **516 dipendenti nel 2023** a **572 nel 2024**, fino a **653 nel 2025**. I dati confermano un ampliamento complessivo dell'organico nel periodo considerato, con crescita sia della componente femminile sia di quella maschile. Tale andamento è il risultato di un aumento dei volumi di attività.



La distribuzione delle nuove assunzioni mostra una **presenza significativa di assunzioni nella fascia 30-50 anni** e nella fascia over 50, coerentemente con un'organizzazione che necessita di competenze operative e tecniche già consolidate nei servizi erogati.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Nuovi assunti	Nr	166	198	210
Nuovi assunti <30	Nr	21	43	32
Nuovi assunti >50	Nr	58	67	83
Nuovi assunti 30-50	Nr	87	88	95
Nuovi assunti donne	Nr	54	90	104
Nuovi assunti uomini	Nr	112	108	106

Infine, la composizione per categoria professionale evidenzia una prevalenza della componente operaia. Tale composizione è coerente con la natura operativa di Meit.



4.2.3 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Politica Integrata aziendale richiama espressamente il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza, nonché l'impegno a informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda.

Nel triennio 2023-2025 l'azienda **non registra decessi e malattie professionali** a seguito di infortuni sul lavoro. Questo dato rappresenta un elemento rilevante del controllo aziendale in materia di salute e sicurezza, pur in presenza di indicatori infortunistici da monitorare con continuità.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Giornate perse per infortunio	Giorni	39,00	144,00	145,00
Indice di frequenza	IF	10,56	12,62	14,22
Indice di gravità	IG	0,06	0,18	0,17

I dati infortunistici evidenziano un incremento significativo tra 2023 e 2024 dovuto all'aumento del numero di dipendenti e legato alla tipologia di commesse presenti (forte presenza di manutenzioni e installazione impianti). Si registra invece una sostanziale stabilità nel 2025 rispetto al 2024. La lettura congiunta degli indicatori mostra un **aumento dell'indice di frequenza nel triennio**, mentre l'indice di gravi-

tà cresce nel 2024 rispetto al 2023 e si riduce lievemente nel 2025 rispetto al 2024. La presenza di attività operative distribuite e tecnicamente differenziate rende essenziale il mantenimento di un presidio continuativo, fondato su sistemi di gestione, formazione, coinvolgimento dei lavoratori e miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

4.2.4 OBIETTIVI STRATEGICI SOCIALI

Obiettivo	Traguardo	Azione di miglioramento	Responsabilità
Aumentare le ore di formazione erogate a operai, impiegati, quadri, dipendenti (genere femminile), dipendenti (genere maschile), non dipendenti	Incrementare del 15% le ore di formazione	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	UFF FOR
Aumentare le ore di formazione erogate ai dipendenti	Incrementare le ore di formazione di un 5% rispetto all'anno precedente	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	UFF FOR
Aumentare le ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	Incrementare le ore di formazione di un 5% rispetto all'anno precedente	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	UFF FOR
Aumentare le assunzioni a tempo indeterminato	Impiegati tempo indeterminato/impiegati tempo determinato > 2 (n° tempo indeterminato sempre maggiore della metà dei dipendenti tempo determinato)	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	UFF PER
Incremento obiettivi	Incremento/mantenimento obiettivi	Piano degli obiettivi 2026/2027	DIR
Numero fornitori valutati in relazione agli impatti sociali	INCREMENTO DEL 5%	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la SA8000	UFF ACQ
Aumentare la percentuale di dipendenti coperti da rappresentanti dei lavoratori rispetto al totale dipendenti	INCREMENTO DEL 5%	Individuazione e nomina nuovi RLS sulle commesse in Nord Italia	UFF SIC
Mantenere la percentuale del totale dei dipendenti coperti da contratti collettivi	Mantenimento	Rispetto dei CCNL applicati e divieto di lavoro senza contratto	DIR
Abbassamento tasso di turnover	Mantenere entro il 20% il tasso di turnover complessivo	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	UFF PER
Equilibrio tra dipendenti genere maschile e femminile	<2	Rispetto dei principi dello standard ISO 30415	UFF PER
Incremento lavoratori under 30	<1	Incentivazione assunzioni under 30 attraverso colloqui mirati, stage e/o tirocini curricolari	UFF PER
Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	INCREMENTO DEL 10%	Incrementare il coinvolgimento della comunità locale tramite eventi, news e diffusione sul sito web	RSG

Numero di denunce e reclami	0	Formazione del personale circa i temi sociali	RSG
Numero totale di episodi di discriminazione	0	Formazione del personale circa i temi sociali	RSG
Numero dei piani d'azione messi in atto per contrastare la discriminazione	9	Formazione del personale circa i temi sociali	RSG
Assunzioni di un minore	0	Formazione del personale circa i temi sociali	UFF PER
Assenza di costrizione al lavoro straordinario	Decremento ore di straordinario rispetto all'anno precedente	Aumento di assunzioni se le ore di straordinario superano le 48 mensili	UFF PER
Nessun limite di associazione sindacale	Almeno 20% del personale iscritto ai sindacati	Formazione del personale circa i temi sociali	UFF PER
Rispetto degli orari di lavoro stabiliti dal contratto	0	Formazione del personale circa i temi sociali	UFF PER
Corrispondenza di salari che garantiscono la sussistenza minima	Rispetto del living wage (ISTAT) per ogni CCNL applicato	Incentivare retribuzioni in linea con il living wage anche attraverso benefit, welfare e convenzioni	UFF PER
Mantenere basso gli indici infortunistici (frequenza, gravità)	< 20 < 2	Formazione, informazione e addestramento + DPI consegnati periodicamente	RSPP
Mantenere nulli malattie professionali e decessi	0 0	Formazione, informazione e addestramento + DPI consegnati periodicamente	RSPP
Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA e COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	Incremento del 15% delle ore di formazione sicurezza	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	UFF FOR

4.3 GOVERNANCE (GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI)

La Governance rappresenta per Meit un ambito centrale di presidio della qualità dei servizi, della gestione organizzativa, della relazione con clienti e stakeholder e della correttezza dei comportamenti aziendali. Data la natura dell'azienda e dei servizi erogati l'Organizzazione necessita di un modello organizzativo strutturato, capace di garantire continuità, controllo dei processi, affidabilità dei servizi e risposta alle esigenze dei clienti. Il pilastro Governance risulta quindi collegato alla capacità dell'Organizzazione di mantenere un sistema di gestione integrato e documentato, fondato su ruoli, responsabilità, procedure, obiettivi e strumenti di controllo.

4.3.1 SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La soddisfazione del cliente costituisce un indicatore rilevante per valutare la qualità dei servizi offerti e la capacità dell'Organizzazione di rispondere ai requisiti contrattuali, tecnici e operativi richiesti dai diversi committenti. Reclami e insoddisfazione possono incidere su rinnovi contrattuali, penali e continuità del rapporto con il cliente.

Nel triennio rendicontato, **l'indice di soddisfazione del cliente si mantiene su valori molto elevati: 97% nel 2023, 98% nel 2024 e 98% nel 2025**. Il dato evidenzia una sostanziale stabilità della performance e conferma il mantenimento di un elevato livello di soddisfazione percepita da parte dei clienti rispetto ai servizi erogati.

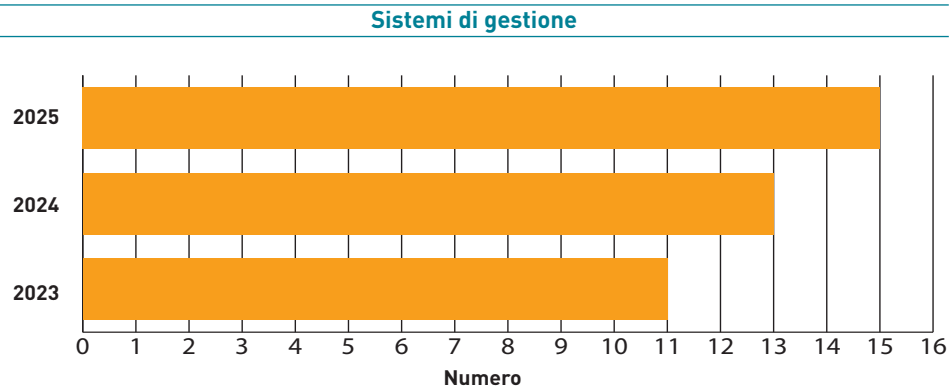
In relazione alla gestione dei reclami, la rendicontazione include anche i dati relativi alla riservatezza delle informazioni dei clienti. Nel triennio 2023-2025, Meit registra **zero denunce ricevute e comprovate per violazioni della privacy dei clienti** provenienti da enti regolatori o da parti interessate.

Il numero di **non conformità per salute e sicurezza dei servizi offerti** sono invece pari a **3 nel 2023, 0 nel 2024 e 5 nel 2025**. Tale indicatore contribuisce alla lettura complessiva della performance di governance nella relazione con clienti, consumatori e utilizzatori finali, in quanto misura eventi collegati alla conformità e sicurezza del servizio erogato.

4.3.2 SISTEMI DI GESTIONE

Il contesto operativo di Meit, caratterizzato da commesse distribuite in diverse regioni italiane e riferite a clienti pubblici e privati, tra cui amministrazioni pubbliche, università, enti sanitari, enti territoriali, società partecipate e clienti privati rende essenziale il controllo dei processi gestionali, della qualità contrattuale, della comunicazione con i clienti, della qualifica dei fornitori, della tracciabilità delle attività e della capacità di rendicontare in modo trasparente le performance organizzative.

Il **crescente numero dei sistemi di gestione** presenti mostra un progressivo rafforzamento della struttura organizzativa e del modello gestionale, con un incremento dei presidi formalizzati a supporto della qualità, della conformità, del controllo operativo e del miglioramento continuo.



Il tema organizzativo si collega inoltre alla condotta d'impresa e alla prevenzione della corruzione. Nel triennio 2023-2025, Meit rendiconta **zero incidenti sulla corruzione**. L'assenza di incidenti rendicontati si inserisce in un quadro di presidi anticorruzione quali il Modello 231, il Codice Etico e i controlli interni.

4.3.3 OBIETTIVI STRATEGICI DI GOVERNANCE

Obiettivo	Traguardo	Azione di miglioramento	Responsabilità
Incremento obiettivi	Incremento/mantenimento obiettivi	Piano degli obiettivi 2026/2027	DIR
Aumentare il numero di fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	INCREMENTO DEL 5%	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la ISO 9001	UFF ACQ
Numero totale rilevato di furti o perdita di dati dei clienti	0	Policy ISO 27001, MOP PRIVACY, formazione ai dipendenti	RSG
Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da enti regolatori e/o parti interessate	0	Policy ISO 27001, MOP PRIVACY, formazione ai dipendenti	RSG
Aumentare il numero di clienti	INCREMENTO DEL 5%	Gestione sviluppo, marketing, comunicazione ed eventi	RSG
Diminuire il numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	DIMINUIRE DEL 25%	Formazione del personale	UFF FOR
Indice di soddisfazione del cliente	90%	Formazione del personale	UFF FOR
Numero di sistemi di gestione presenti nell'Organizzazione	Mantenimento dei sistemi di gestione in essere ed incremento	Piano di sviluppo	RSG
Procedimenti giudiziari pendenti dovuti a ritardi di pagamento	0	Mantenimento status quo	DIR
Aumentare il numero di dipendenti e le ore di formazione su anticorruzione	Incremento del 15% del personale formato	ISO 37001, MOG 231/01, piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	UFF FOR
Mantenere nullo l'importo di ammende per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	0	ISO 37001, MOG 231/01 e formazione	DIR
Incidenti sulla corruzione	0	ISO 37001, MOG 231/01 e formazione	DIR/RSG
Numero totale di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione	INCREMENTO DEL 20%	ISO 37001 e formazione	RSG

4.4 DIGITAL TRANSFORMATION (TRASFORMAZIONE DIGITALE)

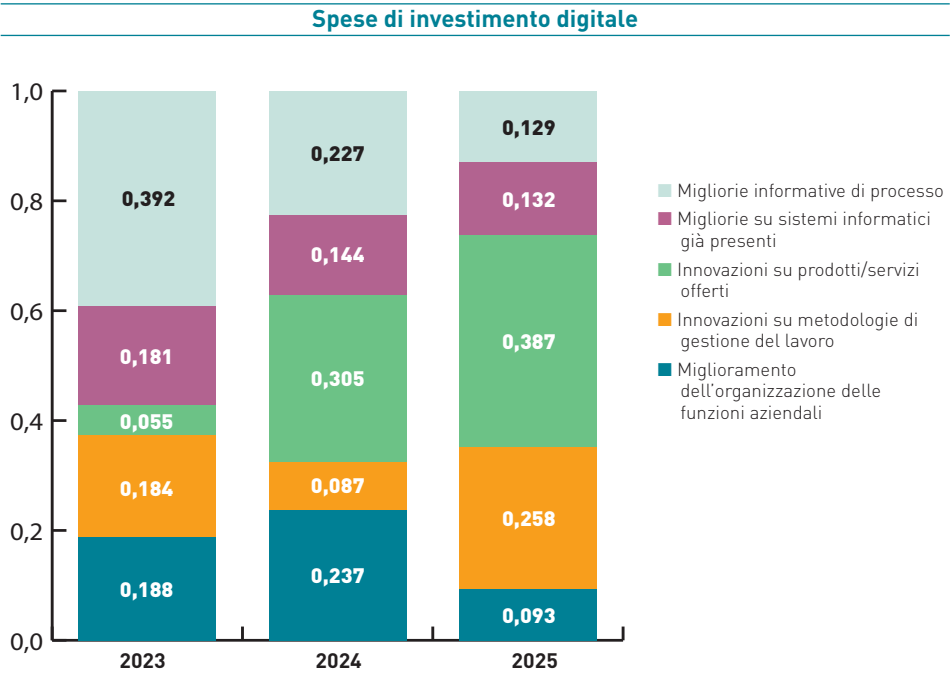
La Digital Transformation è per Meit un ambito trasversale di rafforzamento organizzativo, operativo e gestionale, coerente con la natura delle attività svolte dall’azienda. La digitalizzazione risulta un elemento rilevante sia per il miglioramento dell’efficienza interna sia per il presidio della relazione con clienti, utenti e stakeholder.

4.4.1 INVESTIMENTI PER L'INNOVAZIONE

Il rafforzamento della digitalizzazione dei processi aziendali attraverso l’integrazione di piattaforme evolute di gestione e controllo, rappresenta un’opportunità di aumento dell’efficienza e di riduzione dei tempi di intervento.

Gli **investimenti per l’innovazione** mostrano un **rafforzamento significativo nel 2025**, soprattutto per quanto riguarda le metodologie di gestione del lavoro e le innovazioni su prodotti e servizi offerti. Coerentemente con la necessità di rispondere a un mercato in cui aumentano i requisiti tecnici, organizzativi e digitali richiesti ai fornitori di servizi integrati.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Miglioramento dell’organizzazione delle funzioni aziendali	%	0,02	0,04	0,05
Innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	%	0,01	0,01	0,15
Innovazioni su prodotti/servizi offerti	%	0,004	0,05	0,22
Migliorie su sistemi informatici già presenti	%	0,03	0,03	0,07
Migliorie informative di processo	%	0,01	0,02	0,07
Totale	%	0,08	0,15	0,56

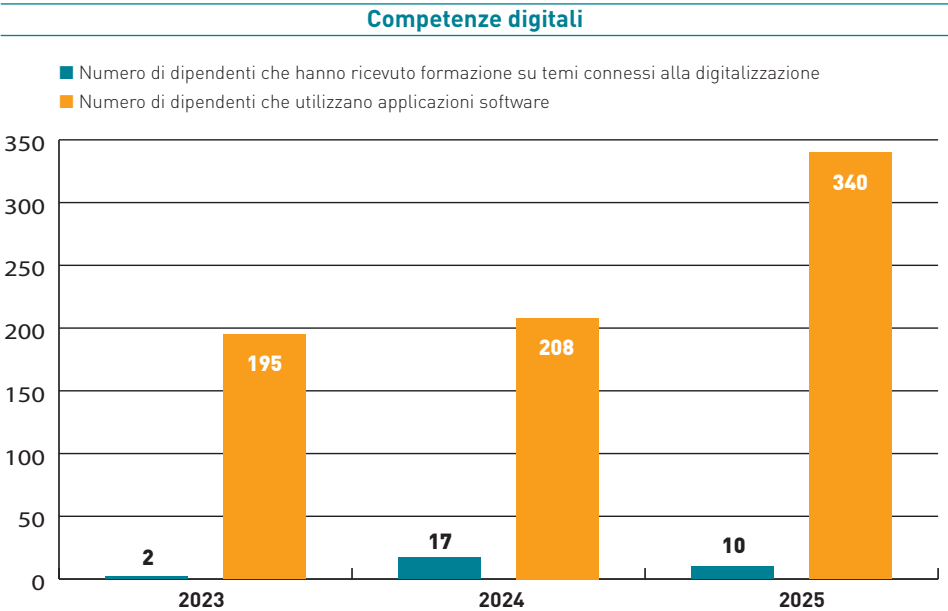


4.4.2 COMPETENZE DIGITALI

La trasformazione digitale dei processi aziendali richiede non solo investimenti in strumenti, sistemi e tecnologie, ma anche la capacità del personale di utilizzare in modo efficace le applicazioni software e gli strumenti gestionali informatizzati. Una possibile criticità è rappresentata tuttavia dalla limitata alfabetizzazione digitale in alcune funzioni operative o cantieri. In questo senso, un’adeguata formazione fa crescere la possibilità di aumento della produttività.

I dati rendicontati evidenziano un **aumento della formazione digitale** nel 2024 e una prosecuzione delle attività formative anche nel 2025, confermando l'attenzione dell'azienda allo sviluppo delle competenze necessarie all'utilizzo dei sistemi digitali. Parallelamente, il **numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software** per la gestione e digitalizzazione dei processi **cresce in modo costante**. Questo incremento rappresenta uno degli elementi più significativi del percorso di trasformazione digitale di Meit, poiché indica una maggiore diffusione operativa degli strumenti informatici all'interno dell'Organizzazione.

A livello di comunicazione si registra nel 2025 un **incremento del numero di canali social** aziendali.
Un ulteriore indicatore rilevante riguarda il numero di **interventi** per installazione di tecnologie informatiche e **cybersecurity**, che passa da **3 nel 2023** a **6 nel 2024**, fino a **16 nel 2025**.



4.4.3 OBIETTIVI STRATEGICI DIGITAL TRANSFORMATION

Obiettivo	Traguardo	Azione di miglioramento	Responsabilità
Aumentare la percentuale e il numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	INCREMENTO DEL 10%	Formazione continua, ISO 27001	RSG
Aumentare la percentuale e il numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	INCREMENTO DEL 10%	Formazione continua, ISO 27001, aumento degli hardware presenti	RSG
Aumentare il numero di canali web/social attivi	4	Sito, Linkedin, Facebook, Instagram	UFF IT
Incremento obiettivi	Incremento/mantenimento obiettivi	Piano degli obiettivi 2026/2027	DIR
Aumentare il numero di interventi per installazione di tecnologie informatiche, cybersecurity	INCREMENTO DEL 50%	Affidamento di parte del servizio ad aziende specializzate. Uso di piattaforme di Threat Intelligence (Bitdefender gravity zone, newsletter bitdefender)	UFF IT

4.5 ECONOMICS & FINANCIAL (PERFORMANCE ECONOMICHE E INDICATORI DI AFFIDABILITÀ CREDITIZIA)

Meit basa le proprie performance economiche sulla capacità di sostenere la continuità operativa delle commesse e di mantenere un alto profilo di affidabilità verso clienti, fornitori, istituti finanziari, stakeholder pubblici e privati. I dati rendicontanti mostrano una crescita della dimensione economica dell’Organizzazione nel triennio, accompagnata da indicatori di redditività positivi e da un presidio degli aspetti ESG potenzialmente rilevanti anche sotto il profilo economico-finanziario.

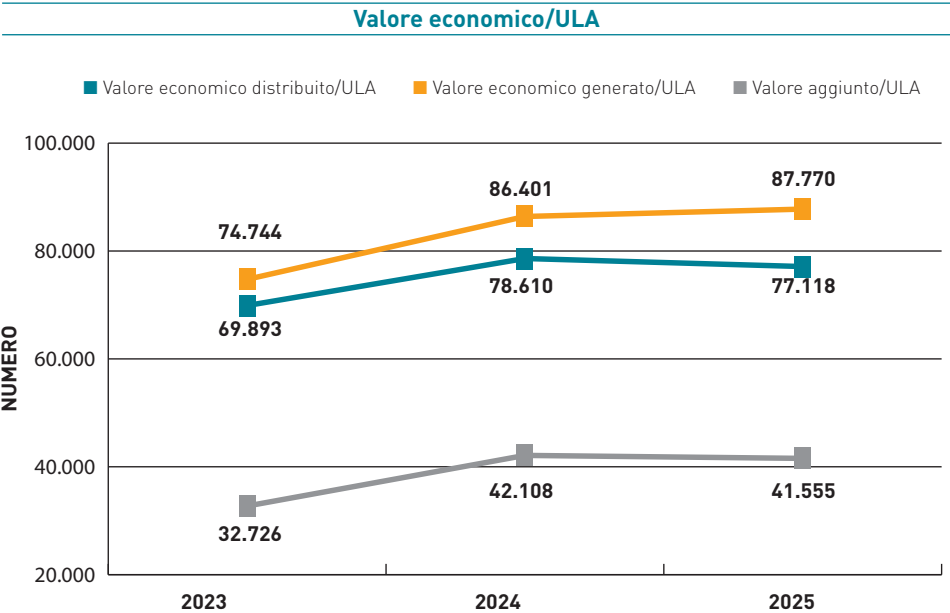
4.5.1 PRESTAZIONI ECONOMICHE

Le performance economiche per Meit rispecchiano la capacità di generare valore attraverso la **diversificazione dei servizi**, evidenziando anche il rischio che possibili inefficienze operative possano ridurre la redditività delle commesse e che l’aumento dei costi operativi, connessi ad esempio a energia, personale e materiali, possa incidere sul business.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
Fatturato complessivo	euro	29.811.199	37.140.091	43.007.432
Variazione dei ricavi	%	12,60	24,00	15,80

Il fatturato complessivo mostra un andamento crescente dovuto essenzialmente alla **crescita dei volumi economici degli appalti e delle commesse**, non necessariamente legato alla crescita del numero dei clienti totali. La variazione dei ricavi conferma una dinamica di crescita nell’intero periodo rendicontato, con una crescita particolarmente significativa nel 2024 e una prosecuzione dell’incremento anche nel 2025.

I dati sul valore economico generato e distribuito, ovvero rispettivamente i ricavi e la quota di valore economico trasferita agli stakeholder attraverso la gestione aziendale, risultano coerenti con la **crescita della dimensione economica dell’Organizzazione** segnalando un **aumento della capacità di generare valore economico**.



Il valore aggiunto consente di valutare quanta ricchezza economica netta viene generata dopo aver considerato i costi esterni e prima della sua distribuzione tra i diversi stakeholder. Anche in questo caso si rileva un miglioramento rispetto al 2023, con un picco nel 2024 e una lieve riduzione nel 2025, pur mantenendosi su valori superiori rispetto all’inizio del periodo rendicontato.

Le prestazioni economiche devono essere lette anche in relazione agli impatti economici indiretti e agli indicatori di conformità connessi a tematiche ESG. Nel triennio 2023-2025, Meit rendiconta:

- 0 ammende, sanzioni e risarcimento di danni per incidenti in materia di diritti umani;

- 0 ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva;
- 0 pene pecuniarie per sanzioni ambientali;
- 0 violazioni, multe o sanzioni accertate in merito a tematiche ESG.

4.5.2 REDDITIVITA'

La valutazione della capacità dell'azienda di trasformare la crescita economica e il volume delle attività in risultati economici sostenibili, considerando margini, ritorni sugli investimenti, ritorni sul capitale e ritorni sulle vendite viene fatta attraverso specifici indicatori finanziari.

Parametro	Unità di misura	2023	2024	2025
MOL - Margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	%	9,44	12,90	12,91
ROA - Return on Assets	%	10,82	20,66	19,31
ROE - Return on Equity	%	30,97	49,02	44,83
ROI - Return on Investments	%	10,88	20,35	17,92
ROS - Return on Sales	%	8,10	12,59	13,41

I dati rendicontati evidenziano:

- un sostanziale mantenimento di una marginalità operativa positiva (**MOL**)
- un incremento nel biennio 2024-2025 della produttività degli asset e delle risorse impiegate nelle attività (**ROA**)
- una performance elevata lungo tutto il triennio, con un picco nel 2024 e un livello ancora molto significativo nel 2025 della redditività del capitale proprio (**ROE**)
- un incremento nel biennio 2024-2025 della capacità di generare risultati economici rispetto al capitale investito (**ROI**)
- un rafforzamento progressivo della redditività sulle vendite, segnalando una maggiore capacità di generare risultato operativo rispetto ai ricavi realizzati (**ROS**)

4.5.3 OBIETTIVI STRATEGICI ECONOMICI

Obiettivo	Traguardo	Azione di miglioramento	Responsabilità
Incremento obiettivi	Incremento/ mantenimento obiettivi	Piano degli obiettivi 2026/2027	DIR
Aumentare gli investimenti sostenuti nell'esercizio rispetto al fatturato complessivo	INCREMENTO DEL 5%	Marketing e sviluppo aziendale	DIR
Incremento dei ricavi e dei ricavi/ULA	INCREMENTO DEL 5%	Marketing e sviluppo aziendale	DIR
Importo totale delle ammende per incidenti in materia di diritti umani, corruzione	0	Certificazioni ISO + MOD 231/01 + Formazione	DIR
Valore monetario totale delle pene pecuniarie per sanzioni ambientali	0	Certificazioni ISO + MOD 231/01 + Formazione	DIR
Valore totale di violazioni, multe o sanzioni accertate in merito a tematiche ESG	0	Certificazioni ISO + MOD 231/01 + Formazione	DIR
Aumentare la variazione dei ricavi	INCREMENTO DEL 5%	Marketing e sviluppo aziendale	DIR
Ottimizzare i costi relativi al consumo di materie prime ed incrementare il valore della produzione	INCREMENTO DEL 5%	ISO 50001 - ESCO - servizi internalizzati a Greenvis Holding srl	DIR

5

ALLEGATI

Note metodologiche e riferimenti per il reporting
Risultati ed obiettivi globali delle prestazioni ESG
Protocolli per la gestione delle prestazioni ESG

5.1 NOTE METODOLOGICHE E RIFERIMENTI PER IL REPORTING

Il presente documento è stato redatto in conformità al Disciplinare Tecnico SU-STAINABLE ORGANIZATION® rev. 8 del 02/05/2024.

Le tempistiche di pubblicazione del presente Sustainability Report (rendicontazione non finanziaria) sono allineate a quelle del bilancio economico.

La periodicità prevista per la pubblicazione del report, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.

Il perimetro di rendicontazione comprende le attività e i processi di Meit Multiservices Srl, salvo quando diversamente specificato all'interno dei singoli paragrafi del documento.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per le parti di propria competenza ed approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze in gioco sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto con quelli relativi agli esercizi precedenti quando disponibili.

È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità per quantificarli.

I dati prospettici sono stati calcolati con i metodi descritti e contenuti nel Piano Obiettivi Aziendale (Mod 540_1 Rev. 1 Piano degli obiettivi integrati)

All'interno del Report si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti.

Sono inoltre stati utilizzati come riferimenti i seguenti standard e documenti:

- GRI Standard - Global Reporting Initiative
- ERS/VSME

5.2 RISULTATI ED OBIETTIVI GLOBALI DELLE PRESTAZIONI ESG

Dati storici Environment

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001	Consumo totale di acqua	mc	76.083,00	100.689,00	13.568,00
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001.01	Consumo totale di acqua/ ULA	mc/ ULA	190,68	234,16	27,68
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.03.001	Prelievo acque	mc	76.083,00	100.689,00	13.568,00
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.04.001	Scarichi di acque totali	mc	76.083,00	100.689,00	13.568,00
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.007	Iniziative volontarie	Nr	2,00	1,00	3,00
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.02.006	uso totale del suolo	Ha	0,004094	0,004094	0,004094
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.001	Emissioni di GHG di ambito 1	tCO2eq	31,12	88,94	104,81
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.015	Emissioni lorde GES ambito 2 mercato	tCO2eq	6,32	4,94	6,60
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.016	Emissioni lorde GES ambito 2 posizione	tCO2eq	3,33	2,60	3,16
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.084	Intensità delle emissioni location-based per unità	tCO2eq/unità	0,07	0,16	0,17
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.086	Intensità delle emissioni market-based per unità	tCO2eq/unità	0,08	0,16	0,17
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	MWh	0,00	0,00	0,34
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.014	Consumo complessivo di energia da fonti fossili	MWh	139,27	368,47	433,95
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.054	Intensità energetica per unità di produzione	MWh/unità	0,30	0,67	0,67
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	Lt	10.010,54	11.143,75	15.930,84
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	Lt	48.826,60	26.150,78	27.945,45
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.067	Consumi di energia elettrica	kWh	6.996.700,00	9.874,00	14.956,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.068	Consumo di gas naturale totale	mc	646.506,00	0,00	0,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.078	Consumo di biogasolio (HVO) totale	Lt	0,00	0,00	36,77

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Catena di fornitura	SO.01.04.01.001	Percentuale di nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	%	38,00	33,00	40,00
Inquinamento	SO.01.05.02.001	Numero totale di sversamenti	Nr	0,00	0,00	0,00
Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	Nr	0,00	0,00	0,00
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	Nr	6,00	16,00	17,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	ton	304,27	504,92	416,05
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.24	RIFIUTI PERICOLOSI DESTINATI A RECUPERO R13	ton	1,14	1,25	5,43
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.25	RIFIUTI NON PERICOLOSI A RECUPERO R13	ton	303,47	504,92	414,67
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.26	TOTALE RIFIUTI INVIATI A RECUPERO R13	ton	304,61	506,17	420,10
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.27	RIFIUTI PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	ton	0,49	0,54	0,38
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.28	RIFIUTI NON PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	ton	0,80	0,00	1,38
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.29	TOTALE RIFIUTI INVIATI A SMALTIMENTO IN D15	ton	1,29	0,54	1,76
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.30	RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI	ton	1,64	1,79	5,80

Dati prospettici e obiettivi strategici Environment

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001	Consumo totale di acqua	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	mc	13566,62	12244,5
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001.01	Consumo totale di acqua/ ULA	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	mc/ ULA	26,31	24,99
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.03.001	Prelievo acque	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	mc	13566,62	12244,5
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.04.001	Scarichi di acque totali	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	mc	13566,62	12244,5
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.007	Iniziative volontarie	Partecipazione ad eventi di carattere nazionale ed incentivare eventi sulle commesse	Nr	4	5
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.02.006	uso totale del suolo	nd	Ha	nd	nd

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.001	Emissioni di GHG di ambito 1	Incentivazione del car pooling e utilizzo di mezzi aziendali a bassa emissione di CO2	tCO2eq	88,71	88,71
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.015	Emissioni lorde GES ambito 2 mercato	Riduzione emissioni scope 2 a seguito della riduzione di consumo di energia elettrica tramite sostituzione lampadine e utilizzo attrezzature a maggior efficienza energetica	tCO2eq	6,53	6,47
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.016	Emissioni lorde GES ambito 2 posizione	Riduzione emissioni scope 2 a seguito della riduzione di consumo di energia elettrica tramite sostituzione lampadine e utilizzo attrezzature a maggior efficienza energetica	tCO2eq	3,13	3,1
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.084	Intensità delle emissioni location-based per unità	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	tCO2eq/unità	0	0
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.086	Intensità delle emissioni market-based per unità	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	tCO2eq/unità	0,05	0,04
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	nd	MWh	nd	nd
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.014	Consumo complessivo di energia da fonti fossili	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	MWh	433,95	429,61
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.054	Intensità energetica per unità di produzione	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	MWh/unità	0,66	0,65
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	Incentivazione del car pooling e utilizzo di mezzi aziendali a bassa emissione di CO2	Lt	11788	12936
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	Incentivazione del car pooling e utilizzo di mezzi aziendali a bassa emissione di CO2	Lt	24592	26865
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.067	Consumi di energia elettrica	Diffusione di best practice e settimana corta estiva	kWh	14955,9	11500
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.068	Consumo di gas naturale totale	nd	mc	nd	nd
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.078	Consumo di biogasolio (HVO) totale	Incentivazione uso HVO attraverso sensibilizzazione e carte carburanti convenzionate con benzinai con HVO	Lt	36,8	36,87
Catena di fornitura	SO.01.04.01.001	Percentuale di nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la ISO 14001	%	43	48
Inquinamento	SO.01.05.02.001	Numero totale di sversamenti	Acquisto bacini di contenimento e kit antisversamento	Nr	0	0

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	Incentivare la formazione del personale sulla normativa ambientale e sulle buone prassi da seguire	Nr	0	0
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	Incremento obiettivi ambientali	Nr	17	18
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	518,7	562,6
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.24	RIFIUTI PERICOLOSI DESTINATI A RECUPERO R13	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	5,7	5,99
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.25	RIFIUTI NON PERICOLOSI A RECUPERO R13	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	441,11	441,11
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.26	TOTALE RIFIUTI INVIATI A RECUPERO R13	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	517,3	561,2
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.27	RIFIUTI PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	0,36	0,34
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.28	RIFIUTI NON PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	1,67	1,59
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.29	TOTALE RIFIUTI INVIATI A SMALTIMENTO IN D15	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	1,33	13,9
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.30	RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	ton	5,6	6,6

Dati storici Social

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Catena di fornitura	SO.02.01.01.005	Percentuale di fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	%	14,00	13,00	20,00
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Nr	6,00	7,00	7,00
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Nr	0,00	0,00	0,00
Diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Nr	0,00	0,00	0,00
Diritti umani	SO.02.03.01.007	Numero di policy presenti connesse al rispetto dei diritti umani	Nr	3,00	3,00	3,00
Diritti umani	SO.02.03.03.004	Numero Piani di azioni in corso di attuazione per contrastare la discriminazione	Nr	1,00	4,00	9,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005.01	Ore Formazione erogate agli impiegati	Ore	454,00	858,00	705,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.006.01	Ore Formazione erogate agli operai	Ore	3.051,00	6.211,00	4.075,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.007.01	Ore Formazione erogate ai dirigenti	Ore	0,00	0,00	0,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.008.01	Ore Formazione erogate ai quadri	Ore	76,00	33,00	83,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Ore	1.035,00	2.178,00	1.432,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	Ore	2.546,00	4.924,00	3.431,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Ore	3.581,00	7.102,00	4.863,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.02.009.02	Remunerazione totale annua media dipendente	€	10.346,41	11.754,07	11.135,77
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.001.02	Numero dei dirigenti totali	Nr	0,00	0,00	0,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.026.02	Numero degli impiegati totali	Nr	36,00	50,00	60,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.027.02	Numero degli operai totali	Nr	476,00	518,00	588,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.028.02	Numero dei quadri totali	Nr	4,00	4,00	5,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.004	Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA	ore	2.551,00	5.903,00	3.902,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.005	Ore di formazione COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	ore	846,00	555,00	821,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.006	Ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	ore	24,00	262,00	0,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.007	Ore di formazione dei lavoratori non dipendenti COMPLESSIVE	ore	18,00	80,00	31,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.001	Numero dipendenti totali	Nr	516,00	572,00	653,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	Nr	179,00	212,00	265,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	Nr	337,00	360,00	388,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.008	Numero lavoratori non dipendenti	Nr	5,00	10,00	5,00

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.009	Numero nuovi assunti	Nr	166,00	198,00	210,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.013	Nuovi assunti <30	Nr	21,00	43,00	32,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.014	Nuovi assunti >50	Nr	58,00	67,00	83,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.015	Nuovi assunti 30-50	Nr	87,00	88,00	95,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.016	Numero nuovi assunti donne	Nr	54,00	90,00	104,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.019	Numero nuovi assunti uomini	Nr	112,00	108,00	106,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.024.01	Numero di individui con meno di 30 anni	Nr	39,00	56,00	63,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.025.01	Numero di individui con più di 50 anni	Nr	243,00	280,00	308,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.026.01	Numero di individui tra 30 e 50 anni	Nr	234,00	236,00	282,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	Nr	13,00	21,00	34,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Nr	41,00	55,00	56,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Femminile	Nr	166,00	191,00	231,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.041	Persone dipendenti a tempo parziale	Nr	328,00	373,00	422,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.043	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Maschile	Nr	181,00	192,00	202,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.047	Persone dipendenti a tempo pieno - Totale	Nr	188,00	199,00	231,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	Nr	28,00	34,00	22,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	Nr	309,00	326,00	366,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Nr	475,00	517,00	597,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.064	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Femminile	Nr	147,00	181,00	220,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.068	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Femminile	Nr	32,00	31,00	45,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.069	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Maschile	Nr	156,00	168,00	186,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.098.01	Dipendenti con disabilità	Nr	7,00	13,00	18,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.100.01	Dipendenti con disabilità - Genere Femminile	Nr	0,00	2,00	5,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.101.01	Dipendenti con disabilità - Genere Maschile	Nr	7,00	11,00	13,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.111	Totale dirigenti UOMINI	NR	0,00	0,00	0,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.112	Totale dirigenti DONNE	NR	0,00	0,00	0,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.113	Totale quadri UOMINI	NR	4,00	4,00	5,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.114	Totale quadri DONNE	NR	0,00	0,00	0,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.115	Totale impiegati UOMINI	NR	26,00	36,00	36,00

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.116	Totale impiegati DONNE	NR	10,00	14,00	24,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.117	Totale operai UOMINI	NR	307,00	320,00	347,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.118	Totale operai DONNE	NR	169,00	198,00	241,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.02.001	Percentuale di dipendenti in ITALIA coperti da rappresentanti dei lavoratori rispetto al totale dipendenti	%	100,00	100,00	100,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.03.004	Percentuale del totale dei dipendenti coperti da contratti collettivi	%	100,00	100,00	100,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.021	Percentuale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	%	12,80	26,30	45,20
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.023	Percentuale di dipendenti di Genere Femminile che hanno usufruito del congedo parentale	%	17,30	34,90	80,60
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.024	Percentuale di dipendenti di Genere Maschile che hanno usufruito del congedo parentale	%	10,40	19,20	18,80
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	%	11,30	10,00	14,20
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.040	Tasso di turnover - Genere femminile	%	19,60	15,60	7,80
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.041	Tasso di turnover - Genere maschile	%	6,80	6,70	25,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.048	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato COMPLESSIVI	NR	72,00	141,00	129,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.049	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UOMINI	NR	43,00	84,00	78,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.050	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato DONNE	NR	29,00	57,00	51,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.051	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UNDER 30	NR	8,00	22,00	16,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.052	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato 30-50	NR	34,00	75,00	45,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.053	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato OVER 50	NR	30,00	44,00	68,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.05.001	Ore lavorate complessive dipendenti	Ore	662.647,00	792.128,00	844.016,00
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.011.01	Numero di obiettivi per il miglioramento sociali e di sicurezza	Nr	3,00	3,00	10,00
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.018	Numero decessi a seguito di infortuni sul lavoro	Nr	0,00	0,00	0,00
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	Nr	39,00	144,00	145,00
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	IF	10,56	12,62	14,22
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	IG	0,06	0,18	0,17
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	Nr	0,00	0,00	0,00

Dati prospettici e obiettivi strategici Social

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Catena di fornitura	SO.02.01.01.005	Percentuale di fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la SA8000	%	19	24
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Incrementare il coinvolgimento della comunità locale tramite eventi, news e diffusione sul sito web	Nr	8	8
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Formazione del personale circa i temi sociali e implementazione della ISO 30415:2021	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Formazione del personale circa i temi sociali e implementazione della ISO 30415:2021	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.007	Numero di policy presenti connesse al rispetto dei diritti umani	Mantenimento e conferma di tutte le politiche in essere	Nr	4	4
Diritti umani	SO.02.03.03.004	Numero Piani di azioni in corso di attuazione per contrastare la discriminazione	Mantenimento e conferma di tutte le politiche in essere	Nr	10	10
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005.01	Ore Formazione erogate agli impiegati	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	795,8	915
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.006.01	Ore Formazione erogate agli operai	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	4688,55	5391
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.007.01	Ore Formazione erogate ai dirigenti	nd	Ore	nd	nd
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.008.01	Ore Formazione erogate ai quadri	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	95	110
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	1653,7	1901
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	3916,9	4504
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	Ore	5570,6	6406
Diversità e Inclusione	SO.02.04.02.009.02	Remunerazione totale annua media dipendente	Incentivare retribuzioni in linea con il living wage anche attraverso benefits, welfare e convenzioni	€	20551,13	20551,13

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.001.02	Numero dei dirigenti totali	nd	Nr	nd	nd
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.026.02	Numero degli impiegati totali	nd	Nr	nd	nd
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.027.02	Numero degli operai totali	nd	Nr	nd	nd
Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.028.02	Numero dei quadri totali	nd	Nr	nd	nd
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.004	Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	ore	4487	5160
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.005	Ore di formazione COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	ore	944	1086
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.006	Ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	ore	15	16
Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.007	Ore di formazione dei lavoratori non dipendenti COMPLESSIVE	Piano della formazione e iscrizione a newsletters di settore	ore	36	41
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.001	Numero dipendenti totali	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	Nr	905	905
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.008	Numero lavoratori non dipendenti	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.009	Numero nuovi assunti	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	Nr	252	302
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.013	Nuovi assunti <30	Incentivazione assunzioni under 30 attraverso colloqui mirati, stage e/o tirocini curriculari	Nr	38	45
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.014	Nuovi assunti >50	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.015	Nuovi assunti 30-50	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.016	Numero nuovi assunti donne	Rispetto dei principi dello standard ISO 30415	Nr	124	149
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.019	Numero nuovi assunti uomini	Rispetto dei principi dello standard ISO 30415	Nr	124	149

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.024.01	Numero di individui con meno di 30 anni	Incentivazione assunzioni under 30 attraverso colloqui mirati, stage e/o tirocini curriculari	Nr	101	108
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.025.01	Numero di individui con più di 50 anni	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.026.01	Numero di individui tra 30 e 50 anni	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	33	32
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	55	55
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Femminile	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	232	233
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.041	Persone dipendenti a tempo parziale	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.043	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Maschile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.047	Persone dipendenti a tempo pieno - Totale	Predilizione dei contratti a tempo pieno	Nr	232	232
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	21	20
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	367	368
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Predilizione dei contratti a tempo indeterminato	Nr	598	598
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.064	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Femminile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.068	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Femminile	Predilizione dei contratti a tempo pieno	Nr	46	46
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.069	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Maschile	Predilizione dei contratti a tempo pieno	Nr	187	187
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.098.01	Dipendenti con disabilità	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.100.01	Dipendenti con disabilità - Genere Femminile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.101.01	Dipendenti con disabilità - Genere Maschile	nd	Nr	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.111	Totale dirigenti UOMINI	nd	NR	nd	nd

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.112	Totale dirigenti DONNE	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.113	Totale quadri UOMINI	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.114	Totale quadri DONNE	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.115	Totale impiegati UOMINI	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.116	Totale impiegati DONNE	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.117	Totale operai UOMINI	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.118	Totale operai DONNE	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.02.001	Percentuale di dipendenti in ITALIA coperti da rappresentanti dei lavoratori rispetto al totale dipendenti	Mantenimento	%	100	100
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.03.004	Percentuale del totale dei dipendenti coperti da contratti collettivi	Rispetto dei CCNL do riferimento	%	100	100
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.021	Percentuale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	nd	%	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.023	Percentuale di dipendenti di Genere Femminile che hanno usufruito del congedo parentale	nd	%	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.024	Percentuale di dipendenti di Genere Maschile che hanno usufruito del congedo parentale	nd	%	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	%	14	7
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.040	Tasso di turnover - Genere femminile	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	%	7	14
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.041	Tasso di turnover - Genere maschile	Rispetto del CCNL, piano di welfare, predilezione verso i contratti indeterminati	%	24	24
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.048	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato COMPLESSIVI	Mantenimento del tasso di turnover <20%	NR	128	128
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.049	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UOMINI	Mantenimento del tasso di turnover <20%	NR	77	76
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.050	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato DONNE	Mantenimento del tasso di turnover <20%	NR	50	49

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.051	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UNDER 30	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.052	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato 30-50	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.053	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato OVER 50	nd	NR	nd	nd
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.05.001	Ore lavorate complessive dipendenti	nd	Ore	nd	nd
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.011.01	Numero di obiettivi per il miglioramento sociali e di sicurezza	Incremento obiettivi SSL (n. 4) e social (reclami e discriminazione)	Nr	11	11
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.018	Numero decessi a seguito di infortuni sul lavoro	formazione informazione e addestramento + DPI	Nr	0	0
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	formazione informazione e addestramento + DPI	Nr	144	144
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	Mantenimento o riduzione sotto requisito normativo	IF	13	13
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	Mantenimento o riduzione sotto requisito normativo	IG	0,1	0,1
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	formazione informazione e addestramento + DPI	Nr	0	0

Dati storici Governance

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	Nr	79,00	88,00	137,00
Catena di fornitura	SO.03.01.01.002	% fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	%	49,40	49,00	53,00
Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.002	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da enti regolatori	Nr	0,00	0,00	0,00
Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.003	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da parti interessate	Nr	0,00	0,00	0,00
Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	Nr	43,00	57,00	50,00

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Clienti e Consumatori	SO.03.02.04.001	Indice di soddisfazione del cliente	%	97,44	98,00	98,00
Clienti e Consumatori	SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nr	3,00	0,00	5,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.01.002	Procedimenti giudiziari pendenti dovuti a ritardi di pagamento	Nr	0,00	0,00	0,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.007	Incidenti sulla corruzione	Nr	0,00	0,00	0,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	Nr	11,00	13,00	15,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.06.007	Numero totale di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione,	nr	13,00	12,00	10,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.06.077	Formazione in materia di anti-corruzione attiva e passiva	ore	26,00	32,00	19,00
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.002	Numero dei processi di consultazione tra gli stakeholder su tematiche ambientali, economiche e sociali	Nr	7,00	7,00	8,00
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.02.019.01	Numero di obiettivi di governance definiti	Nr	4,00	11,00	12,00

Dati prospettici e obiettivi strategici Governance

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	nd	Nr	nd	nd
Catena di fornitura	SO.03.01.01.002	% fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	Incentivare l'approvvigionamento da fornitori qualificati con criterio minimo la ISO 9001	%	55	60
Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.002	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da enti regolatori	Policy ISO 27001, MOP PRIVACY, formazione ai dipendenti	Nr	0	0
Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.003	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da parti interessate	Policy ISO 27001, MOP PRIVACY, formazione ai dipendenti	Nr	0	0
Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	GESTIONE SVILUPPO, MARKETING, COMUNICAZIONE ed EVENTI	Nr	53	55
Clienti e Consumatori	SO.03.02.04.001	Indice di soddisfazione del cliente	Formazione del personale, uso delle migliori tecnologie disponibili	%	98,5	98,5

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Clienti e Consumatori	SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Formazione del personale	Nr	4	3
Condotta delle imprese	SO.03.03.01.002	Procedimenti giudiziari pendenti dovuti a ritardi di pagamento	ISO 37001, MOG 231/01 e formazione	Nr	0	0
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.007	Incidenti sulla corruzione	ISO 37001, MOG 231/01 e formazione	Nr	0	0
Condotta delle imprese	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	Piano di sviluppo	Nr	16	16
Condotta delle imprese	SO.03.03.06.007	Numero totale di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione,	ISO 37001 e formazione	nr	11	12
Condotta delle imprese	SO.03.03.06.077	Formazione in materia di anti-corruzione attiva e passiva	ISO 37001 e formazione	ore	20	21
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.002	Numero dei processi di consultazione tra gli stakeholder su tematiche ambientali, economiche e sociali	Incrementare il coinvolgimento della comunità locale tramite eventi, news e diffusione sul sito web	Nr	9	9
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.02.019.01	Numero di obiettivi di governance definiti	Incremento obiettivi di governance	Nr	13	13

Dati storici Digital Transformation

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	€	4.554,50	13.242,62	22.500,01
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.002	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	€	4.455,83	4.829,37	62.677,69
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/ servizi offerti	€	1.328,40	17.037,40	93.899,08
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti	€	4.394,34	8.039,58	32.067,69
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	€	9.488,48	12.681,60	31.368,76

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.006	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali (es. acquisto/personalizzazione software per controllo di gestione), informatizzazione dei processi decisionali (firme elettroniche, accettazione contratti digitale, ...), rispetto al fatturato	%	0,02	0,04	0,05
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.007	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti (es. personalizzazioni software, aggiornamento software già presenti), rispetto al fatturato	%	0,01	0,02	0,07
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.008	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro (manutenzione e consulenza SW) rispetto al fatturato	%	0,01	0,01	0,15
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.009	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informatiche di processo (HW e SW nuovi) rispetto al fatturato	%	0,03	0,03	0,07
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.010	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/ servizi offerti, rispetto al fatturato	%	0,004	0,05	0,22
Competenze Digitali	SO.04.02.01.001.01	Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	Nr	2,00	17,00	10,00
Competenze Digitali	SO.04.02.01.002.01	Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	Nr	195,00	208,00	340,00
Politiche, azioni e target innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	Nr	4,00	5,00	5,00
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Nr	3,00	3,00	4,00
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.02.001	Numero di interventi per installazione di tecnologie informatiche, cybersecurity	Nr	3,00	6,00	16,00

Dati prospettici e obiettivi strategici Digital Transformation

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	nd	€	nd	nd
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.002	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	nd	€	nd	nd
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti	nd	€	nd	nd
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti	nd	€	nd	nd
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	nd	€	nd	nd
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.006	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali (es. acquisto/personalizzazione software per controllo di gestione), informatizzazione dei processi decisionali (firme elettroniche, accettazione contratti digitale, ...), rispetto al fatturato	Affidamento di una parte del servizio ad aziende specializzate + uso di nuove tecnologie	%	0,06	0,06
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.007	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti (es. personalizzazioni software, aggiornamento software già presenti), rispetto al fatturato	Affidamento di una parte del servizio ad aziende specializzate + uso di nuove tecnologie	%	0,08	0,08
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.008	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro (manutenzione e consulenza SW) rispetto al fatturato	Affidamento di una parte del servizio ad aziende specializzate + uso di nuove tecnologie	%	0,16	0,16
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.009	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informatiche di processo (HW e SW nuovi) rispetto al fatturato	Affidamento di una parte del servizio ad aziende specializzate + uso di nuove tecnologie	%	0,08	0,08
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.010	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti, rispetto al fatturato	Affidamento di una parte del servizio ad aziende specializzate + uso di nuove tecnologie	%	0,23	0,23
Competenze Digitali	SO.04.02.01.001.01	Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	Formazione continua, ISO 27001	Nr	11	12
Competenze Digitali	SO.04.02.01.002.01	Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	Formazione continua, ISO 27001, aumento degli hardware presenti	Nr	374	411

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Politiche, azioni e target innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	Incremento obiettivi digital	Nr	6	7
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Mantenimento canali già presenti	Nr	5	5
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.02.001	Numero di interventi per installazione di tecnologie informatiche, cybersecurity	Affidamento di parte del servizio ad aziende specializzate. Uso di piattaforme di Threat Intelligence (Bitdefender gravity zone, newsletter bitdefender)	Nr	17	18

Dati storici Economics & Financial

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	€	144.735,00	600.697,00	26.548,00
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002.01	Investimenti Sostenuti nell'esercizio/ fatturato complessivo in ml	€	0,00	0,02	0,00
Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	Nr	1,00	2,00	3,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.040	Importo totale delle ammende, delle sanzioni e del risarcimento di danni per gli incidenti in materia di diritti umani	€	0,00	0,00	0,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.042	Importo delle ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	€	0,00	0,00	0,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.043	valore monetario totale delle pene pecuniarie per sanzioni ambientali	€	0,00	0,00	0,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.044	Valore totale di violazioni, multe o sanzioni accertate in merito a tematiche ESG	€	0,00	0,00	0,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	€	27.887.152,00	33.802.202,00	37.787.755,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001.01	Valore economico distribuito/ ULA	€/ ULA	69.892,61	78.609,77	77.117,87
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	€	29.822.817,00	37.152.453,00	43.007.432,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002.01	Valore economico diretto generato: ricavi/ ULA	€/ ULA	74.743,90	86.401,05	87.770,27
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	%	12,60	24,00	15,80

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	€	21.979,40	22.876,94	24.160,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	€	63.973,00	63.814,59	70.158,90
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	€	29.811.199,00	37.140.091,00	43.007.432,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028.01	Fatturato complessivo/ ULA	€/ ULA	74.714,78	86.372,30	87.770,26
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	€	13.057.489,00	18.106.437,00	20.361.960,93
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037.01	Valore aggiunto/ ULA	€/ ULA	32.725,53	42.107,99	41.555,02
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.008	M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	%	9,44	12,90	12,91
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.009	Oneri finanziari/ricavi	%	0,33	12,32	13,30
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.010	Oneri finanziari/MOL	%	3,48	2,20	1,08
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	%	10,82	20,66	19,31
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	%	30,97	49,02	44,83
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	%	10,88	20,35	17,92
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	%	8,10	12,59	13,41

Dati prospettici e obiettivi strategici Economics & Financial

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	marketing e sviluppo aziendale	€	27875	29268,7
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002.01	Investimenti Sostenuti nell'esercizio/ fatturato complessivo in ml	marketing e sviluppo aziendale	%	0,0006	6,1
Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	Incremento obiettivi ec/fin	Nr	4	4
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.040	Importo totale delle ammende, delle sanzioni e del risarcimento di danni per gli incidenti in materia di diritti umani	CERT. ISO + MOG 231/01 + FORMAZIONE	€	0	0

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.042	Importo delle ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	CERT. ISO + MOG 231/01 + FORMAZIONE	€	0	0
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.043	valore monetario totale delle pene pecuniarie per sanzioni ambientali	CERT. ISO + MOG 231/01 + FORMAZIONE	€	0	0
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.044	Valore totale di violazioni, multe o sanzioni accertate in merito a tematiche ESG	CERT. ISO + MOG 231/01 + FORMAZIONE	€	0	0
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	nd	€	nd	nd
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001.01	Valore economico distribuito/ ULA	nd	€/ ULA	nd	nd
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	marketing e sviluppo aziendale	€	45157804	47415694
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002.01	Valore economico diretto generato: ricavi/ ULA	marketing e sviluppo aziendale	€/ ULA	92158,78	96766,7
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	marketing e sviluppo aziendale	%	47,31	47,31
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	nd	€	nd	nd
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	nd	€	nd	nd
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	Marketing e sviluppo aziendale	€	45157804	47415694
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028.01	Fatturato complessivo/ ULA	nd	€/ ULA	nd	nd
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	ISO 50001 - ESCO - servizi internalizzati a Greenvis Holding srl	€	21380059	22449062
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037.01	Valore aggiunto/ ULA	ISO 50001 - ESCO - servizi internalizzati a Greenvis Holding srl	€/ ULA	43632,77	45814,4
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.008	M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	nd	%	nd	nd
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.009	Oneri finanziari/ricavi	nd	%	nd	nd

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2026	Anno 2027
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.010	Oneri finanziari/MOL	nd	%	nd	nd
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	nd	%	nd	nd
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	nd	%	nd	nd
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	nd	%	nd	nd
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	nd	%	nd	nd

5.3 PROTOCOLLI PER LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI ESG

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Environmental	Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001	Consumo totale di acqua	RSGI	Annuale	ESRS E3 - Acqua e risorse marine
Environmental	Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001.01	Consumo totale di acqua/ ULA	RSGI	Annuale	ESRS E3 - Acqua e risorse marine
Environmental	Acque e Risorse Marine	SO.01.01.03.001	Prelievo acque	RSGI	Annuale	ESRS E3 - Acqua e risorse marine
Environmental	Acque e Risorse Marine	SO.01.01.04.001	Scarichi di acque totali	RSGI	Annuale	ESRS E3 - Acqua e risorse marine
Environmental	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.007	Iniziative volontarie	DIR	Annuale	Iniziative
Environmental	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.02.006	uso totale del suolo	RSGI	Annuale	Planimetria
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.001	Emissioni di GHG di ambito 1	RSG	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.015	Emissioni lorde GES ambito 2 mercato	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.016	Emissioni lorde GES ambito 2 posizione	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.084	Intensità delle emissioni location-based per unità	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.086	Intensità delle emissioni market-based per unità	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.014	Consumo complessivo di energia da fonti fossili	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.054	Intensità energetica per unità di produzione	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.067	Consumi di energia elettrica	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.068	Consumo di gas naturale totale	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.078	Consumo di biogasolio (HVO) totale	RSGI	Annuale	ESRS E1 - Cambiamenti climatici (propri)
Environmental	Catena di fornitura	SO.01.04.01.001	Percentuale di nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	RSGI	Annuale	Piano controllo fornitori
Environmental	Inquinamento	SO.01.05.02.001	Numero totale di sversamenti	RSGI	Annuale	Analisi ambientale iniziale
Environmental	Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	RSGI	Annuale	Registro verifiche ispettive
Environmental	Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	RSGI	Annuale	Piano degli obiettivi
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.24	RIFIUTI PERICOLOSI DESTINATI A RECUPERO R13	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.25	RIFIUTI NON PERICOLOSI A RECUPERO R13	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.26	TOTALE RIFIUTI INVIATI A RECUPERO R13	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.27	RIFIUTI PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.28	RIFIUTI NON PERICOLOSI A SMALTIMENTO IN D15	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.29	TOTALE RIFIUTI INVIATI A SMALTIMENTO IN D15	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.30	RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI	RSGI	Annuale	ESRS E5 - Rifiuti
Social	Catena di fornitura	SO.02.01.01.005	Percentuale di fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	Consigliere delegato	Annuale	Piano controllo fornitori

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Social	Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Consigliere delegato	Annuale	Piano comunicazione UNI/PDR
Social	Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Social	Diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Social	Diritti umani	SO.02.03.01.007	Numero di policy presenti connesse al rispetto dei diritti umani	Consigliere delegato	Annuale	MOG - Codice di condotta
Social	Diritti umani	SO.02.03.03.004	Numero Piani di azioni in corso di attuazione per contrastare la discriminazione	Consigliere delegato	Annuale	Piano strategico UNI/PDR
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005.01	Ore Formazione erogate agli impiegati	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.006.01	Ore Formazione erogate agli operai	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.007.01	Ore Formazione erogate ai dirigenti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.008.01	Ore Formazione erogate ai quadri	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.02.009.02	Remunerazione totale annua media dipendente	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.001.02	Numero dei dirigenti totali	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.026.02	Numero degli impiegati totali	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.027.02	Numero degli operai totali	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.03.028.02	Numero dei quadri totali	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.004	Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.005	Ore di formazione COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.006	Ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Diversità e Inclusione	SO.02.04.05.007	Ore di formazione dei lavoratori non dipendenti COMPLESSIVE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.001	Numero dipendenti totali	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.008	Numero lavoratori non dipendenti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.009	Numero nuovi assunti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.013	Nuovi assunti <30	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.014	Nuovi assunti >50	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.015	Nuovi assunti 30-50	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.016	Numero nuovi assunti donne	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.019	Numero nuovi assunti uomini	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.024.01	Numero di individui con meno di 30 anni	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.025.01	Numero di individui con più di 50 anni	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.026.01	Numero di individui tra 30 e 50 anni	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.041	Persone dipendenti a tempo parziale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.043	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.047	Persone dipendenti a tempo pieno - Totale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.064	Persone dipendenti a tempo parziale - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.068	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.069	Persone dipendenti a tempo pieno - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.098.01	Dipendenti con disabilità	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.100.01	Dipendenti con disabilità - Genere Femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.101.01	Dipendenti con disabilità - Genere Maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.111	Totale dirigenti UOMINI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.112	Totale dirigenti DONNE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.113	Totale quadri UOMINI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.114	Totale quadri DONNE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.115	Totale impiegati UOMINI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.116	Totale impiegati DONNE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.117	Totale operai UOMINI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.118	Totale operai DONNE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.02.001	Percentuale di dipendenti in ITALIA coperti da rappresentanti dei lavoratori rispetto al totale dipendenti	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.03.004	Percentuale del totale dei dipendenti coperti da contratti collettivi	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.021	Percentuale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.023	Percentuale di dipendenti di Genere Femminile che hanno usufruito del congedo parentale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.024	Percentuale di dipendenti di Genere Maschile che hanno usufruito del congedo parentale	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.040	Tasso di turnover - Genere femminile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.041	Tasso di turnover - Genere maschile	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.048	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato COMPLESSIVI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.049	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UOMINI	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.050	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato DONNE	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.051	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato UNDER 30	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.052	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato 30-50	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.053	Numero Cessazioni nel periodo rendicontato OVER 50	Consigliere delegato	Annuale	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Social	Forza Lavoro Propria	SO.02.05.05.001	Ore lavorate complessive dipendenti	Consigliere delegato	Annuale	Riunione periodica
Social	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.011.01	Numero di obiettivi per il miglioramento sociali e di sicurezza	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Piano degli obiettivi
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.018	Numero decessi a seguito di infortuni sul lavoro	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Riunione periodica
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Riunione periodica
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Riunione periodica
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Riunione periodica
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	Datore di lavoro sicurezza	Annuale	Riunione periodica
Governance	Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	Consigliere delegato	Annuale	Piano controllo fornitori
Governance	Catena di fornitura	SO.03.01.01.002	% fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	Consigliere delegato	Annuale	Piano controllo fornitori

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Governance	Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.002	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da enti regolatori	Consigliere delegato	Annuale	Registro verifiche ispettive
Governance	Clienti e Consumatori	SO.03.02.01.003	Numero delle denunce ricevute e comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti provenienti da parti interessate	Consigliere delegato	Annuale	Registro verifiche ispettive
Governance	Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	Responsabile produzione	Annuale	Elenco commesse
Governance	Clienti e Consumatori	SO.03.02.04.001	Indice di soddisfazione del cliente	RSGI	Annuale	NC e trattamenti
Governance	Clienti e Consumatori	SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	RSGI	Annuale	NC e trattamenti
Governance	Condotta delle imprese	SO.03.03.01.002	Procedimenti giudiziari pendenti dovuti a ritardi di pagamento	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Governance	Condotta delle imprese	SO.03.03.02.007	Incidenti sulla corruzione	RSGI	Annuale	Prospetto contenzioso MEIT
Governance	Condotta delle imprese	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	RSGI	Annuale	Relazione di gestione
Governance	Condotta delle imprese	SO.03.03.06.007	Numero totale di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione,	Consigliere delegato	Annuale	Report formazione
Governance	Condotta delle imprese	SO.03.03.06.077	Formazione in materia di anti-corruzione attiva e passiva	Consigliere delegato	Annuale	Report formazione
Governance	Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.002	Numero dei processi di consultazione tra gli stakeholder su tematiche ambientali, economiche e sociali	RSGI	Annuale	Piano di comunicazione UNI PDR
Governance	Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.02.019.01	Numero di obiettivi di governance definiti	Consigliere delegato	Annuale	Piano degli obiettivi
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.002	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	Consigliere delegato	Annuale	Fatture

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/ servizi offerti	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie su sistemi informatici già presenti	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie informative di processo	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.006	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali (es. acquisto/ personalizzazione software per controllo di gestione), informatizzazione dei processi decisionali (firme elettroniche, accettazione contratti digitale, ...), rispetto al fatturato	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.007	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie su sistemi informatici già presenti (es. personalizzazioni software, aggiornamento software già presenti), rispetto al fatturato	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.008	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro (manutenzione e consulenza SW) rispetto al fatturato	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.009	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie informatiche di processo (HW e SW nuovi) rispetto al fatturato	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.010	€ spesi nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/ servizi offerti, rispetto al fatturato	Consigliere delegato	Annuale	Fatture
Digital Transformation	Competenze Digitali	SO.04.02.01.001.01	Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	RSGI	Annuale	Report formazione

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Digital Transformation	Competenze Digitali	SO.04.02.01.002.01	Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	RSGI	Annuale	Utenti
Digital Transformation	Politiche, azioni e target innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	RSGI	Annuale	Piano degli obiettivi
Digital Transformation	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	RSGI	Annuale	Report INSIGHT
Digital Transformation	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.02.001	Numero di interventi per installazione di tecnologie informatiche, cybersecurity	RSGI	Annuale	Export log
Economic & Financial	Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	Consigliere delegato	Annuale	Bilancio economico
Economic & Financial	Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002.01	Investimenti Sostenuti nell'esercizio/ fatturato complessivo in ml	Consigliere delegato	Annuale	Bilancio economico
Economic & Financial	Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/ finanziario	Consigliere delegato	Annuale	Piano degli obiettivi
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.040	Importo totale delle ammende, delle sanzioni e del risarcimento di danni per gli incidenti in materia di diritti umani	Consigliere delegato	Annuale	Prospetto contenzioso Meit
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.042	Importo delle ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	Consigliere delegato	Annuale	Prospetto contenzioso Meit
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.043	valore monetario totale delle pene pecuniarie per sanzioni ambientali	Consigliere delegato	Annuale	Prospetto contenzioso Meit
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.044	Valore totale di violazioni, multe o sanzioni accertate in merito a tematiche ESG	Consigliere delegato	Annuale	Registro verifiche ispettive + Report Ufficio Legale Contenzioso
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001.01	Valore economico distribuito/ ULA	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione

Ambito	Tema ESG	Codice	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002.01	Valore economico diretto generato: ricavi/ULA	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	Consigliere delegato	Annuale	Bilancio economico
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028.01	Fatturato complessivo/ ULA	Consigliere delegato	Annuale	Bilancio economico
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037.01	Valore aggiunto/ ULA	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.008	M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.009	Oneri finanziari/ricavi	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.010	Oneri finanziari/MOL	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione
Economic & Financial	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	Consigliere delegato	Annuale	Relazione di gestione



Meit Multiservices Srl

Sede legale - Via Bottalico 43, 70124 Bari (BA)
Sede amministrativa - Via delle Margherite 34/C, 70026 Modugno (BA)
080 975 18 00
info@meitsrl.it
<https://www.meitsrl.it/>

